



2023

**ΕΚΘΕΣΗ  
ΒΙΩΣΙΜΗΣ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ**

**iSquare**



Authorised  
Distributor



# ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ

<b>Μήνυμα του Προέδρου και Διευθύνοντος Συμβούλου</b>	<b>3</b>	<b>Οι άνθρωποί μας</b>	<b>27</b>
<b>Σχετικά με την έκθεση</b>	<b>4</b>	▶ Διαφορετικότητα και συμπερίληψη	28
<b>ESG Highlights 2023 – iSquare</b>	<b>5</b>	▶ Ανάπτυξη ανθρώπινου δυναμικού	30
<b>Η εταιρεία</b>	<b>6</b>	▶ Υγεία, ασφάλεια και ευημερία των εργαζομένων	31
<b>Διαβούλευση με τα Ενδιαφερόμενα Μέρη και τα ουσιαστικά θέματα</b>	<b>9</b>	<b>Υπεύθυνη επιχειρηματική δραστηριότητα</b>	<b>34</b>
<b>Στρατηγική Βιώσιμης Ανάπτυξης</b>	<b>13</b>	▶ Βιώσιμη αλυσίδα εφοδιασμού	35
▶ Στρατηγική και στόχοι ESG 2022–2025+	14	<b>Βιώσιμα προϊόντα &amp; ψηφιακή καινοτομία</b>	<b>36</b>
<b>Οικονομική επίδοση</b>	<b>17</b>	▶ Ψηφιακός Μετασχηματισμός (Digital Transformation)	37
<b>Το μοντέλο Εταιρικής Διακυβέρνησης</b>	<b>20</b>	▶ Υπεύθυνα Προϊόντα και Υπηρεσίες	38
▶ Εταιρική Διακυβέρνηση	21	<b>Περιβαλλοντικό Αποτύπωμα</b>	<b>41</b>
▶ Ηθική επιχειρηματική συμπεριφορά και κουλτούρα και κανονιστική συμμόρφωση	24	▶ Κλιματική αλλαγή	42
▶ Προστασία της ιδιωτικής ζωής των πελατών και των δεδομένων	26	<b>Συνεισφορά στην κοινωνία</b>	<b>45</b>
		<b>Μελλοντικοί Στόχοι και Επίδοση</b>	<b>47</b>
		<b>Παράρτημα: Πίνακας Περιεχομένων GRI</b>	<b>51</b>

# Μήνυμα του Προέδρου και Διευθύνοντος Συμβούλου

[GRI-22]

Το 2023 ήταν ένα έτος γεμάτο προκλήσεις και αναταράξεις τόσο στον κόσμο όσο και στη γειτονιά μας την Ευρώπη. Ένα έτος που σημαδεύτηκε από δύο πολέμους, ενεργειακή κρίση, ακρίβεια και υψηλό πληθωρισμό, γεωπολιτικές εντάσεις και ανοιχτά κοινωνικά μέτωπα.

Μέσα σε αυτό το ευμετάβλητο περιβάλλον, οι συνθήκες για τα νοικοκυριά και τις επιχειρήσεις μεταβλήθηκαν δυσμενώς, κάτι που επηρέασε και την καταναλωτική ζήτηση καθώς και την αγορά στην οποία δραστηριοποιούμαστε.

Καθώς προχωρούμε προς το μέλλον, επιδιώκοντας να δημιουργήσουμε έναν κόσμο που είναι βιώσιμος και επιτυχημένος, η iSquare δεσμεύεται όχι μόνο να παρέχει καινοτόμα προϊόντα και λύσεις, αλλά και να προωθή τη βιώσιμη ανάπτυξη στην πράξη, σε κάθε επίπεδο της δραστηριότητάς μας.

Στον σημερινό κόσμο, η ανάπτυξη πρέπει να αξιολογείται όχι μόνο από μια αριθμητική αύξηση

των πωλήσεων και των κερδών, αλλά πρέπει να σέβεται το περιβάλλον, να προωθεί την κοινωνική δικαιοσύνη και να διατηρεί την ισορροπία μεταξύ των αναγκών των ανθρώπων και του πλανήτη μας.

Στην iSquare, η Βιώσιμη Ανάπτυξη αποτελεί αναπόσπαστο στοιχείο της μακροπρόθεσμης επιχειρηματικής μας στρατηγικής. Καθοδηγούμε την επιχείρησή μας με υπευθυνότητα, ενσωματώνοντας τη βιώσιμη ανάπτυξη σε κάθε απόφαση και ενέργεια που αναλαμβάνουμε.

Αναζητούμε διαρκώς τρόπους για να μειώσουμε το αποτύπωμα μας στο περιβάλλον και να προωθήσουμε την κοινωνική ευημερία. Ωστόσο, γνωρίζουμε επίσης ότι η υπεύθυνη επιχείρηση δεν ενδιαφέρεται μόνο για το περιβάλλον, αλλά και για τους ανθρώπους της.

Επενδύουμε στην εκπαίδευση και την ευημερία των εργαζομένων μας, έχοντας δημιουργήσει ένα περιβάλλον εργασίας που ενθαρρύνει την ανάπτυξη και την καινοτομία, άλλα ταυτόχρονα



ενδυναμώνει τους ανθρώπους μας με γνώσεις και δεξιότητες για το παρόν και το μέλλον.

Με αυτή την προοπτική, συνεχίζουμε να αναπτύσσουμε καινοτόμες προσεγγίσεις και προγράμματα που συμβάλλουν στη διατήρηση των φυσικών πόρων, προάγουν την κοινωνική δικαιοσύνη και ενισχύουν την ευημερία των ανθρώπων.

**Κωστής Σταυρόπουλος**  
Πρόεδρος και Διευθύνων Σύμβουλος, iSquare

# Σχετικά με την έκθεση

[GRI 2-2, 2-3, 2-4, 2-5]

Η Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης της iSquare, θυγατρική της Quest Συμμετοχών, Μητρικής εταιρείας του Ομίλου Quest αποτελεί την 10η δημοσιοποιημένη ετήσια Έκθεση της εταιρείας. Συντάχθηκε σύμφωνα με ("with reference to") τα πρότυπα Global Reporting Initiative (GRI) 2021 και το πρότυπο AA1000AP (2018) και αναφέρεται στην περίοδο 1.1.2023 – 31.12.2023. Η φετινή Έκθεση, θα δημοσιευτεί σε ψηφιακή και διαδραστική μορφή, στον ιστότοπο της εταιρείας, όπου είναι διαθέσιμη και η Έκθεση του 2022.

Η έκθεση παρουσιάζει στοιχεία και δημοσιοποιήσεις για την iSquare στην Ελλάδα και αποτελεί και μέρος της Έκθεσης Βιώσιμης Ανάπτυξης του Ομίλου Quest 2023 όπου υπάρχουν οι συνολικές δημοσιεύσεις των προτύπων GRI Standards 2021 του Ομίλου όπως και δημοσιεύσεις σε επιλεγμένους δείκτες του Οδηγού Δημοσιοποίησης Πληροφοριών ESG 2024, που εκδόθηκε από το Χρηματιστήριο Αθηνών (ATHEX). Επιπλέον, επιλεγμένοι δείκτες GRI και ATHEX της έκθεσης του Ομίλου υπόκεινται

σε εξωτερική επαλήθευση από τον ανεξάρτητο φορέα TÜV HELLAS (TÜV NORD) A.E., προκειμένου να επιβεβαιωθεί η συμμόρφωση με τα ανωτέρω πρότυπα. Για την επαλήθευση της συμμόρφωσης με τις απαιτήσεις του AA1000AP (2018), ακολουθήθηκαν τα πρότυπα στον οδηγό AA1000 Assurance Standard (AA1000AS v3).

Στην **Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης 2023 του Ομίλου Quest** παρουσιάζονται και τα αποτελέσματα της ESG στρατηγικής 2022-2025+ για το σύνολο του Ομίλου και των εταιρειών του, από την οποία οι στόχοι έχουν ενσωματωθεί στο επιχειρηματικό μοντέλο της εταιρείας μας. Ακολούθως παρουσιάζονται οι επιδόσεις της iSquare ως προς τα ουσιαστικά θέματα που παρακολουθεί, τους ESG στόχους του Ομίλου αλλά και τους στόχους Βιώσιμης Ανάπτυξης (SDGs) του ΟΗΕ που υποστηρίζει.

Για περισσότερες πληροφορίες, επικοινωνήστε με το Τμήμα Marketing: [info@isquare.gr](mailto:info@isquare.gr), 211 9997500.



# ESG HIGHLIGHTS 2023



## ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ



**17,26%** αύξηση στον κύκλο εργασιών



## Κοινωνία (S)



**43%** των εργαζομένων μας είναι γυναίκες



**21** νέες προσλήψεις



**28** ώρες Μ.Ο εκπαίδευση ανά εργαζόμενο



**11.000 €** σε κοινωνικές επενδύσεις



## Περιβάλλον (E)



**25%** μείωση στις άμεσες εκπομπές Scope 1



**-18% μείωση των απόλυτων εκπομπών**  
Scope 1 και Scope 2



Το **78%** του πλήθους των αυτοκινήτων της iSquare  
είναι υβριδικά η ηλεκτρικά μοντέλα.



## Εταιρική Διακυβέρνηση (G)



**0** (μηδέν) περιστατικά ή/και καταγγελίες σε θέματα  
διαφθοράς, αθέμιτου ανταγωνισμού,  
αντί-ανταγωνιστικής συμπεριφοράς, αντιμονοπωλιακές  
και μονοπωλιακές πρακτικές.



**Πλήρη συμμόρφωση** με τη νομοθεσία και τους  
κανονισμούς σε κοινωνικό και περιβαλλοντικό πλαίσιο

Σημείωση: Οποίες συγκρίσεις έχουν γίνει με το έτος 2022

# Η ΕΤΑΙΡΕΙΑ



iSquare |  Authorised  
Distributor

# Η εταιρεία

[GRI 2-1, 2-6, 2-28]

Από το 2009, η iSquare M.A.E. είναι ο επίσημος διανομέας όλων των προϊόντων Apple σε Ελλάδα και Κύπρο. Η έδρα μας βρίσκεται επί της οδού Αλεξάνδρου Πάντου 27, 176 71 στην Καλλιθέα, Αθήνα. Δραστηριοποιούμαστε στον σχεδιασμό, την υλοποίηση και την παροχή ολοκληρωμένων λύσεων για τα καινοτόμα προϊόντα και τεχνολογίες που παρέχει η Apple. Ετησίως διανέμουμε περίπου 1.300 διαφορετικούς κωδικούς δημοφιλών προϊόντων Apple, όπως iPhone, iPad, Mac, Apple Watch, Apple TV, iPod, Beats καθώς και αξεσουάρ και περιφερειακά.



## Το Όραμά μας

[GRI 2-23]

Το όραμά μας είναι να παρέχουμε προϊόντα και υπηρεσίες υψηλού επιπέδου στους Έλληνες και Κύπριους καταναλωτές για την επίτευξη της απόλυτης εμπειρίας Apple. Λειτουργούμε με γνώμονα την πελατοκεντρική προσέγγιση όντας δίπλα στους πελάτες μας με κάθε τρόπο και ανά πάσα στιγμή μέσα από το εξουσιοδοτημένο δίκτυο μεταπωλητών μας.

## Φορείς και Σύνδεσμοι

[GRI 2-8]



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ



ΕΜΠΟΡΙΚΟ & ΒΙΟΜΗΧΑΝΙΚΟ  
ΕΠΙΜΕΛΗΤΗΡΙΟ ΑΘΗΝΩΝ

**ΕΒΕΑ**  
(Εμπορικό και Βιομηχανικό  
Επιμελητήριο Αθηνών)



**ΕΑΣΕ**  
ΕΝΩΣΗ ΑΝΩΤΑΤΩΝ ΣΤΕΛΕΧΩΝ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ

**ΕΑΣΕ**  
(Εταιρεία Ανώτατων Στελεχών  
Επιχειρήσεων)



**CEO CLUB**  
(The Chief Executive Officers Club)

# Βραβεία και Διακρίσεις 2023



## Fastest Growing Companies in Greece (Fortune, Greece)

Η iSquare για άλλη μια χρονιά βρίσκεται στις Fastest Growing Companies in Greece **στην 32η θέση**.



## Business Leaders in Greece (ICAP, Greece).

Η εταιρεία iSquare βρίσκεται μέσα στις 500 πιο κερδοφόρες επιχειρήσεις στην Ελλάδα, βάσει δημοσιευμένων ισολογισμών για την χρήση του 2022. Το κριτήριο με βάση το οποίο γίνεται η κατάταξη των επιχειρήσεων είναι τα κέρδη της επιχείρησης από λειτουργικές δραστηριότητες πριν την επίδραση των χρηματοοικονομικών και έκτακτων εσόδων-εξόδων, καθώς και των αποσβέσεων επί των παγίων στοιχείων (EBITDA).



## Κορυφαία Εταιρική Επωνυμία για το 2023-24 (Superbrands, 2023)

Η iSquare ψηφίστηκε ως κορυφαία εταιρική επωνυμία στην κατηγορία Τεχνολογία.



# ΔΙΑΒΟΥΛΕΥΣΗ ΜΕ ΤΑ ΕΝΔΙΑΦΕΡΟΜΕΝΑ ΜΕΡΗ ΚΑΙ ΤΑ ΟΥΣΙΑΣΤΙΚΑ ΘΕΜΑΤΑ

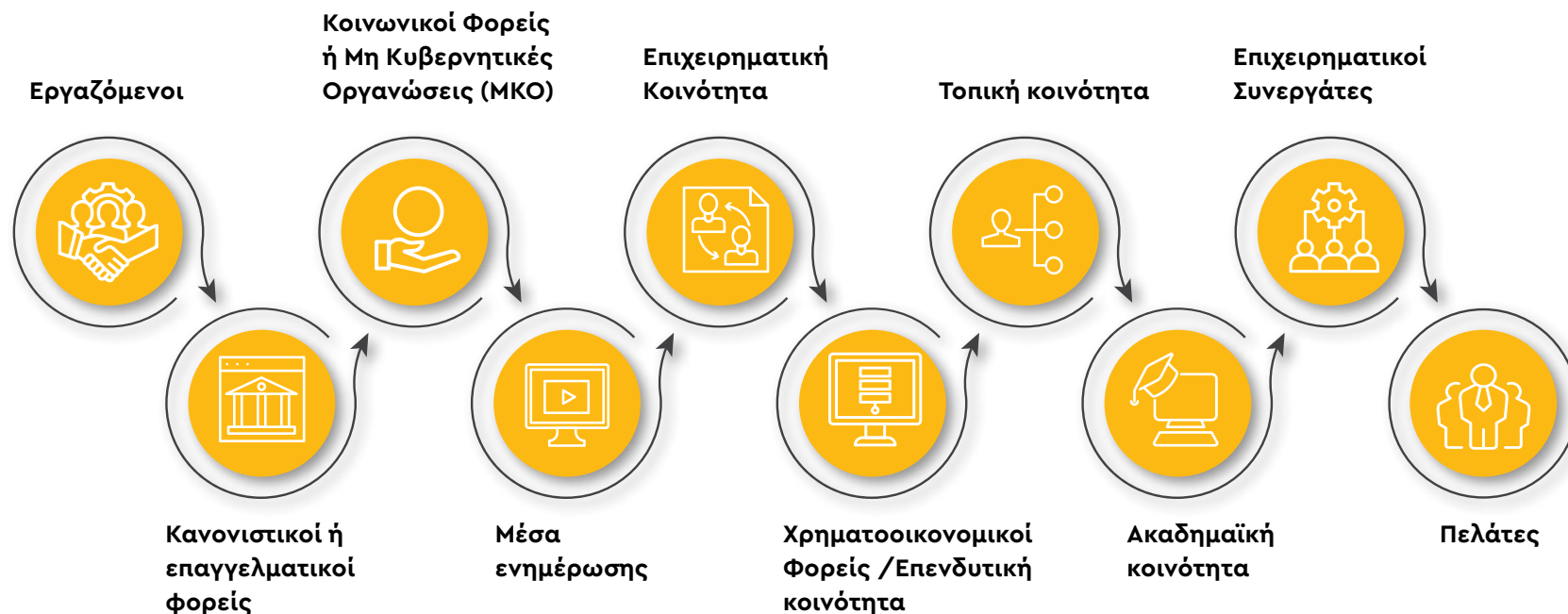
iSquare |  Authorized  
Distributor

# Διαβούλευση με τα Ενδιαφερόμενα Μέρη και τα ουσιαστικά θέματα

[GRI 2-29, 3-1, 3-2]

Η επικοινωνία και η σχέσεις που χτίζουμε με τις ομάδες ενδιαφερόμενων μερών της εταιρείας, αποτελούν δομικά στοιχεία της στρατηγικής μας για τη βιώσιμη ανάπτυξη. Η διαβούλευση με τα ενδιαφερόμενα μέρη συμβάλλει στην περαιτέρω κατανόηση των επιπτώσεων των δραστηριοτήτων μας.

Οι κατηγορίες ενδιαφερόμενων μερών της iSquare είναι οι εξής:



Για τα βασικά θέματα ενδιαφέροντος για τα ενδιαφερόμενα μέρη μας, αλλά και τη συχνότητα και τους διαύλους επικοινωνίας μαζί τους μπορείτε να ανατρέξετε στην **Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης για το έτος 2022** της εταιρείας.

Στο πλαίσιο της σύνταξης της Έκθεσης Βιώσιμης Ανάπτυξης με βάση τα διεθνή Πρότυπα GRI και λαμβάνοντας υπόψη τη σχετική αρχή της ουσιαστικότητας, της πληρότητας, της συμμετοχικότητας των ενδιαφερόμενων μερών και του πλαισίου βιωσιμότητας, διενεργήσαμε το 2022 ανάλυση ουσιαστικότητας, με σκοπό να εντοπιστούν και να ιεραρχηθούν τα ουσιαστικά θέματα.

Η διαδικασία της ανάλυσης ουσιαστικότητας, η οποία διεξάγεται κάθε δύο με τρία χρόνια, παίζει καθοριστικό ρόλο στη διαμόρφωση των στρατηγικών μας προτεραιοτήτων, καθώς και στην αναγνώριση των κινδύνων και των ευκαιριών που δημιουργούνται.

Το 2023, μέσα από εσωτερική διαβούλευση, benchmarking εταιρειών του κλάδου δραστηριότητας της iSquare, καθώς και μια ανάλυση ουσιαστικότητας επιπτώσεων, έγινε η επικαιροποίηση των ουσιαστικών θεμάτων που θα συμπεριληφθούν στην Έκθεση του 2023. Δεν προέκυψαν κάποιες σημαντικές αλλαγές στα ουσιαστικά θέματα του έτους 2022.

### Τα 8 πιο ουσιαστικά θέματα Βιώσιμης Ανάπτυξης που αναδείχτηκαν για την iSquare που αφορούν το έτος 2023:

1. Προστασία Προσωπικών Δεδομένων και Ιδιωτικότητας των Πελατών
2. Διασφάλιση της υγείας, της ασφάλειας και της ευεξίας των εργαζομένων

3. Διασφάλιση της επιχειρηματικής ηθικής και καταπολέμηση της διαφθοράς
4. Παροχή εκπαίδευσης (πιστοποιήσεων) και ανάπτυξη των εργαζομένων
5. Υποστήριξη του ψηφιακού μετασχηματισμού και εκσυγχρονισμού μέσα από την παροχή καινοτόμων προϊόντων και υπηρεσιών
6. Παροχή τεχνολογικών προϊόντων και υπηρεσιών, με περιβαλλοντικό ή/και κοινωνικό θετικό αποτύπωμα
7. Προστασία κρίσιμων πληροφοριακών συστημάτων και διασφάλιση επιχειρησιακής συνέχειας
8. Συμμόρφωση με τις κανονιστικές αρχές

Μέσα στο 2024 ο Όμιλος θα προχωρήσει σε επικαιροποίηση της στρατηγικής και της στοχοθεσίας ESG, σε ευθυγράμμιση και με τις απαιτήσεις της νέας Ευρωπαϊκής Οδηγίας CSRD και τα αποτελέσματα της μελέτης Διπλής Ουσιαστικότητας (double materiality).

Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τη μεθοδολογία που ακολουθήσαμε και την προσέγγιση του Ομίλου Quest για την ανάλυση της Ουσιαστικότητας δείτε της **Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης του Ομίλου Quest 2023**.



# Ανάλυση ουσιαστικότητας επιπτώσεων

[GRI 3-1, 3-2]

Λαμβάνοντας υπόψιν τα εσωτερικά και εξωτερικά ενδιαφερόμενα μέρη, την ανάλυση ουσιαστικότητας, τα πρότυπα GRI και τα Ευρωπαϊκά πρότυπα αναφοράς βιωσιμότητας (ESRS) αναγνωρίσαμε τις επιπτώσεις μας. Η διαδικασία ανάλυσης και ιεράρχησης των επιπτώσεων πραγματοποιήθηκε με βάση τις δραστηριότητες της εταιρείας, οι οποίες επηρεάζουν:



Τα ενδιαφερόμενα  
μέρη.



Την κοινωνία.



Τις αγορές  
δραστηριοποίησης.



Το περιβάλλον.

Οι κύριες επιπτώσεις που εντοπίζονται, τόσο οι αρνητικές όσο και οι θετικές, εξετάζονται σύμφωνα με το βαθμό σοβαρότητας και την πιθανότητα εμφάνισής τους. Συγκεκριμένα, όσον αφορά στις αρνητικές επιπτώσεις, η εταιρεία είναι σε διαδικασία ανάπτυξης εμπεριστατωμένου πλάνου δράσης, έτσι ώστε αυτές να μειωθούν ή/ και να εξλειφθούν.

# ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΗ ΒΙΩΣΙΜΗΣ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ



**iSquare** |  **Authorised  
Distributor**

# Στρατηγική Βιώσιμης Ανάπτυξης

[GRI 2-22]

Η iSquare ως σημαντική θυγατρική της Quest Συμμετοχών συμμετέχει στην υλοποίηση της μακροπρόθεσμης Στρατηγικής Βιώσιμης Ανάπτυξης του Ομίλου Quest και έχει δεσμευτεί σε στόχους που αφορούν στο Περιβάλλον, την Κοινωνία, την Εταιρική Διακυβέρνηση και τα Βιώσιμα Προϊόντα και σχετίζονται με τη δραστηριότητά της, συμβάλλοντας στην επίτευξη των στόχων του Ομίλου.



## Στρατηγική και Στόχοι ESG 2022-2025+

Η στρατηγική ESG (Environment- Social- Governance) του Ομίλου θεμελιώθηκε σε **τέσσερις (4) ESG πυλώνες** και υποστηρίζεται από 10 βραχυπρόθεσμους και μακροπρόθεσμους στόχους. Οι στόχοι ESG του Ομίλου έχουν ορίζοντα υλοποίησης το 2022-2025+ και το 2030/2050 για τους περιβαλλοντικούς στόχους.








Μέσω της στρατηγικής ESG ο Όμιλος Quest και κατ'έκταση η iSquare επιδιώκει τη σύνδεση της


Βιώσιμης Ανάπτυξης με το μοντέλο δημιουργίας αξίας και την εξασφάλιση ενός βιώσιμου μέλλοντος για όλα τα ενδιαφερόμενα μέρη και την ευρύτερη κοινωνία.


Η επίτευξη των στόχων, θα διαφοροποιήσει και θα προσδώσει περαιτέρω αξία στην iSquare, στην κοινωνία και στο περιβάλλον, ενισχύοντας τη βιώσιμη ανάπτυξη και το ανταγωνιστικό πλεονέκτημα στην αγορά. Έχει γίνει κατανομή της στοχοθεσίας ανά


έτος, ώστε να υπάρχει συστηματική παρακολούθηση και βελτιωτικές ενέργειες, όπου απαιτηθεί. Αναλυτικά οι στόχοι της ESG Στρατηγικής και η απόδοση του Ομίλου κατά το 2023 όπως και η στόχοι για το έτος 2024 παρουσιάζονται στην Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης 2023 του Ομίλου [εδώ](#).







Ακολουθούν οι στόχοι της iSquare που απορρέουν από την ESG στρατηγική για το 2023 και η απόδοση της εταιρείας.

Πυλώνες ESG	Στρατηγικοί ESG Στόχοι 2022–2025+ <sup>3</sup>	Στόχοι για το 2023 – iSquare	Επίδοση 2023 – iSquare	Πρόοδος 2023
 <b>Περιβάλλον</b>	1. Μείωση των απόλυτων εκπομπών Scope 1, 2 κατά 40% έως το 2030 και κλιματική ουδετερότητα μέχρι το 2050 <sup>1</sup>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Αύξηση του ποσοστού των hybrid/ ηλεκτρικών αυτοκινήτων &gt;26%</li> <li>Διατήρηση ή αύξηση του ποσοστού προμήθειας «πράσινης» ενέργειας &gt;15%</li> <li>Μείωση των εκπομπών</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>78%</li> <li>28% (footnote 3)</li> <li>-18% απολυτών εκπομπών Scope1,2</li> </ul>	
	2. Προώθηση της κυκλικής οικονομίας και εξάλειψη των αποβλήτων που μπορούν να αποφευχθούν μέχρι το 2025	<b>Ομιλικοί Στόχοι</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Πιστοποιημένες δράσεις ανακύκλωσης &amp; ανάκτησης ηλεκτρονικών αποβλήτων.</li> <li>Μείωση πλαστικών μιας χρήσης, όπου είναι εφικτό.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Έγινε καταγραφή καταλόγου ηλεκτρονικών αποβλήτων</li> <li>Έγινε αξιολόγηση συνεργατών ανακύκλωσης</li> <li>Γίνεται ανακύκλωση συσκευών μέσα στο 2024</li> <li>Γίνεται ανακύκλωση του toner</li> <li>Εφαρμογή Πολιτικής εξάλειψης χρήσης χαρτιού.</li> </ul>	
 <b>Οι άνθρωποί μας</b>	3. Διατήρηση Δεικτών Υγείας και Ασφάλειας LTIF κάτω από 2,3 και TRIR κάτω από 1,2 για τους εργαζόμενους του Ομίλου μέχρι το 2030.	<ul style="list-style-type: none"> <li>LTIF &gt; 2,3</li> <li>TRIR &gt; 1,2</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>LTIF = 0</li> <li>TRIR = 0</li> </ul>	
	4. Αύξηση κατά 10% στις ώρες εκπαίδευσης των εργαζομένων μέχρι το 2025.	5% μεγαλύτερος Μ.Ο εκπαίδευσης ανά εργαζόμενο σε σχέση με το 2021	Υπερεπίτευξη του στόχου με 15% αύξηση των εκπαιδευτικών ωρών ανά εργαζόμενο κατά μέσο όρο με βάση έτους το 2021.	
	5. Δημιουργία κουλτούρας συμπερίληψης, διαφορετικότητας και ισότητας με σκοπό την ενδυνάμωση των ανθρώπων μας μέχρι το 2025.	<b>Ομιλικοί Στόχοι</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Σύνταξη Αναφοράς για τον υπολογισμό της ισότητας των αμοιβών.</li> <li>Θέσπιση προγραμμάτων για θέματα διαφορετικότητας.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Ολοκλήρωση μελέτης Pay Gap (σε επίπεδο Ομίλου)</li> <li>Εφαρμογή της νέας Πολιτικής για τη Διαφορετικότητα, Ισότητα και Συμπερίληψη</li> <li>Ανάπτυξη προγραμμάτων διαφορετικότητας όπως πρόγραμμα Γυναικείας Ενδυνάμωσης</li> <li>Υιοθέτηση των διατάξεων των Αρχών για την Ενδυνάμωση των Γυναικών, Ισότητα Σημαίνει Εργασία του Ο.Η.Ε.</li> </ul>	


 Στόχος επετεύχθη


 Στόχος υπό εξέλιξη

 Στόχος δεν επετεύχθη

Πυλώνες ESG	Στρατηγικοί ESG Στόχοι 2022–2025+ <sup>3</sup>	Στόχοι για το 2023 – iSquare	Επίδοση 2023 – iSquare	Πρόοδος 2023
 Υπεύθυνη επιχείρηση	6. Καλύτερη δυνατή προσπάθεια για την διατήρηση μηδενικών περιστατικών παραβίασης δεδομένων μέχρι το 2025	Εκπαίδευση για την ασφάλεια πληροφοριών. Δοκιμές τρωτότητας κύριων συστημάτων	<ul style="list-style-type: none"> <li>Μηδενικά περιστατικά παραβίασης της εμπιστευτικότητας, ακεραιότητας και διαθεσιμότητας των συστημάτων και πληροφοριών των οποίων οι συνέπειές τους είχαν μεγάλη/ πολύ μεγάλη σοβαρότητα</li> <li>Εκπαίδευση και ευαισθητοποίηση Εργαζομένων στα ζητήματα της Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων και της Ασφάλειας Πληροφοριών.</li> <li>Βελτιστοποίηση των Πολιτικών και των διαδικασιών.</li> </ul>	
	7. Σύνδεση του 15% της μεταβλητής αμοιβής (ετήσιο μόνους) των CEO του Ομίλου και των κυρίων θυγατρικών με στόχους ESG μέχρι το 2025.	• Επιλογή στόχων ESG για σύνδεση με τις μεταβλητές αμοιβές σε επίπεδο Ομίλου	<ul style="list-style-type: none"> <li>Σύνδεση ESG στόχων με τις μεταβλητές αμοιβές 2023 (περιβάλλον, διαφορετικότητα, προμηθευτές).</li> <li>Εφαρμογή στις μεταβλητές αμοιβές του CEO της εταιρείας</li> </ul>	
	8. Αξιολόγηση προμηθευτών με ESG κριτήρια μέχρι το 2025 <sup>2</sup>	Δεν εφαρμόζεται από την iSquare γιατί έχει έναν βασικό προμηθευτή, την Apple	<ul style="list-style-type: none"> <li>Δεν εφαρμόζεται από την iSquare γιατί έχει έναν βασικό προμηθευτή, την Apple</li> </ul>	
 Βιώσιμα προϊόντα	9. >6% των εσόδων να προέρχονται από βιώσιμα προϊόντα και υπηρεσίες μέχρι 2025	• Ορισμός των βιώσιμων προϊόντων	<ul style="list-style-type: none"> <li>Η Apple, η εταιρεία που αποτελεί σχεδόν το 100% του κύκλου εργασιών μας, δεσμεύεται στην παραγωγή φιλικών προς το περιβάλλον προϊόντων</li> </ul>	
	10. 50% αύξηση της εγκατεστημένης πράσινης ενέργειας MW μέχρι το 2025	• Εφαρμογή μόνο σε θυγατρική του Ομίλου την Quest Energy	<ul style="list-style-type: none"> <li>Εφαρμογή μόνο σε θυγατρική του Ομίλου την Quest Energy</li> </ul>	-

 Στόχος επετεύχθη

 Στόχος υπό εξέλιξη

 Στόχος δεν επετεύχθη

<sup>1</sup> Έτος αναφοράς το 2022 (σενάριο 1.5°C). Η κλιματική ουδετερότητα έως το 2050 αναφέρεται στις εκπομπές Scope 1 & 2, λαμβάνοντας υπόψιν την ωριμότητα της τεχνολογίας. Ο στόχος θα αναθεωρηθεί το 2030.

<sup>2</sup> Για ίση απόδοσης προμηθευτές θα προτιμηθούν αυτοί που έχουν υψηλότερες ESG βαθμολογίες.

<sup>3</sup> ΔΑΠΕΕΠ – για το έτος 2023 η ποσοστιαία συνεισφορά των αζημίως κατανεμηθέντων Εγγυήσεων Προέλευσης στην τελική κατανάλωση που εκπροσωπεί κάθε Προμηθευτής για το έτος 2023 αναμένεται να είναι 28%, και δεν υπήρχε η δυνατότητα προμήθειας πράσινου πιστοποιητικού για κατανάλωση μικρότερη αυτού για την κατανάλωση του 2023.



# ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΕΠΙΔΟΣΗ



**iSquare** |  **Authorized  
Distributor**

# Οικονομική Επίδοση 2023

[GRI 201-1]



Η iSquare συνεχίζει τη ραγδαία εξέλιξη των τελευταίων χρόνων.  
Το 2023, ο κύκλος εργασιών της iSquare έφτασε τα **€401,5** εκατομμύρια  
**17,26%** Αύξηση του κύκλου εργασιών σε σχέση με το 2022

Ο καθαρός δανεισμός της iSquare και ο συντελεστής μόχλευσης τα τρία τελευταία έτη, αποτυπώνονται στον παρακάτω πίνακα:

Καθαρός Δανεισμός και Συντελεστής Μόχλευσης της iSquare (€)			
	2021	2022	2023
Σύνολο δανειακών υποχρεώσεων	0	0	12.500.000
Μείον: Καθαρά ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα	(1.138.093)	(2.537.226)	(8.097.916)
Μείον: Καθαρό ποσό δανεισμού	(1.138.093)	(2.537.226)	(4.402.084)
Συνολικά απασχολούμενα κεφάλαια	15.909.748	19.156.474	28.815.242
Συντελεστής μόχλευσης	-7%	-13%	15%

Η άμεση οικονομική αξία που παράγει και διανέμει η iSquare τα τρία τελευταία έτη, αναγράφεται στον παρακάτω πίνακα:

Άμεση Οικονομική αξία που παράγεται και διανέμεται <sup>1</sup> (€)				
Ενοποιημένα Στοιχεία <sup>2</sup>	Έσοδα <sup>3</sup>	2021	2022	2023
Οικονομική αξία που παράγεται			251.114.472	342.897.861
Οικονομική αξία που διανέμεται	Λειτουργικά κόστη <sup>4</sup>	240.097.744	327.829.966	390.348.402
	Μισθοί και επιδόματα εργαζομένων <sup>5</sup>	3.509.378	4.437.930	3.485.824
	Πληρωμές προς τους φορείς χρηματοδότησης	342.661	242.061	539.774
	Πληρωμές προς κρατικούς φορείς <sup>6</sup>	1.511.286	1.950.173	2.835.099
	Κοινωνικές επενδύσεις <sup>7</sup>	10.416	99.386	11.341

Η συνολική καταβολή φόρων και εισφορών της iSquare αυξήθηκε κατά 5% όπως αναγράφεται στον παρακάτω πίνακα:

Καταβολή Φόρων και Εισφορών (€)			
	2021	2022	2023
Καταβολή ΦΠΑ	5.052.280	8.599.746	9.132.681
Καταβολή Ασφαλιστικών εισφορών	668.778	673.656	670.301
Καταβολή ΦΜΥ	379.913	432.811	388.557
Καταβολή λοιπών φόρων	17.939	24.042	22.213
<b>Σύνολο</b>	<b>6.118.910</b>	<b>9.730.255</b>	<b>10.213.752</b>

Τα αναλυτικά οικονομικά αποτελέσματα της εταιρείας είναι διαθέσιμα στην Οικονομική Κατάσταση 2023, που είναι αναρτημένη στον [ιστότοπο](#) του Ομίλου Quest. **Για περισσότερες πληροφορίες δείτε το κεφάλαιο [Μελλοντικοί Στόχοι και Επίδοση](#)**

1. Δεν περιλαμβάνονται κονδύλια για αποζημιώσεις.

2. Τα ποσά που αναφέρονται στον πίνακα έχουν υπολογιστεί σύμφωνα με τις απαιτήσεις της δημοσιοποίησης GRI 201-1.

3. Συμπεριλαμβάνει έσοδα από πωλήσεις, παρεπόμενες ασχολίες, μερίσματα, τόκους, μισθώματα, συναλλαγματικές διαφορές και παράγωγα

4. Συμπεριλαμβάνει έξοδα πωλήσεων, διοικητικά έξοδα, κόστος πωλήσεων, κεφαλαιουχικές δαπάνες. Συμπεριλαμβάνει έσοδα από πωλήσεις, παρεπόμενες ασχολίες, μερίσματα, τόκους, μισθώματα, συναλλαγματικές διαφορές και παράγωγα κόστος μισθοδοσίας.

5. Δεν συμπεριλαμβάνεται στα λειτουργικά κόστη.

6. Δεν συμπεριλαμβάνει Φόρος Προστιθέμενης Αξίας (ΦΠΑ), παρακρατούμενους φόρους και Ενιαίος Φόρος Ιδιοκτησίας Ακινήτων (ΕΝΦΙΑ).

7. Συμπεριλαμβάνει δωρεές και χορηγίες.

# ΤΟ ΜΟΝΤΕΛΟ ΕΤΑΙΡΙΚΗΣ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗΣ

16 PEACE, JUSTICE  
AND STRONG  
INSTITUTIONS



**iSquare** |  **Authorised  
Distributor**

# Εταιρική Διακυβέρνηση

[GRI 2-9, 2-10, 2-11, 2-12, 2-13, 2-14, 2-18]



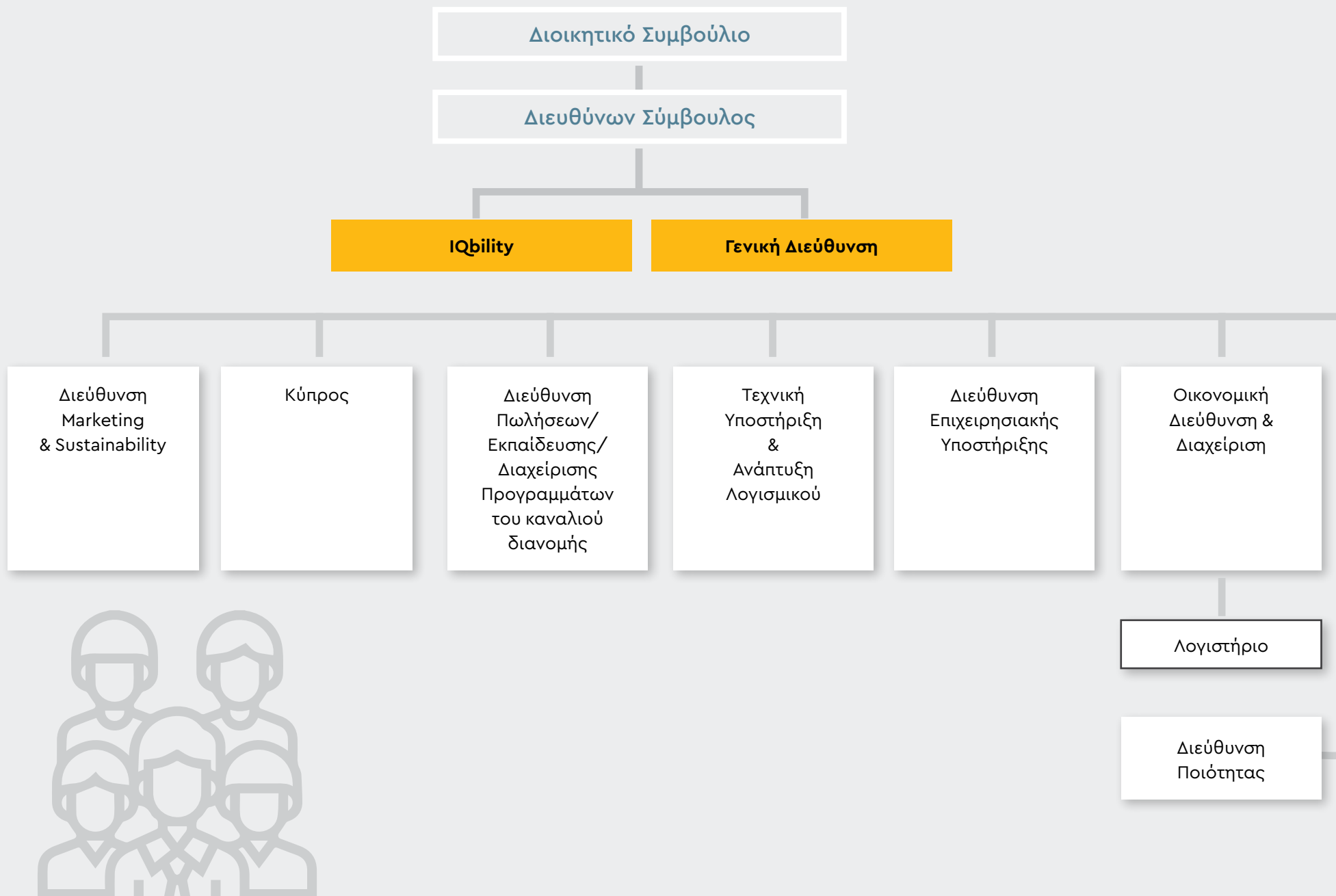
Στην iSquare, πιστεύουμε ότι η διακυβέρνηση είναι απαραίτητη για την προώθηση της επιτυχίας μας και την επίτευξη μακροπρόθεσμης βιώσιμης αξίας για τα ενδιαφερόμενα μέρη μας.

Το Διοικητικό μας Συμβούλιο αποτελείται από 6 μέλη και είναι το ανώτατο όργανο διοίκησης της iSquare. Έχει την ευθύνη της επίβλεψης και της διαχείρισης, της χάραξης πολιτικής και στρατηγικής και της διαρκούς αποδοτικότητας της εταιρείας.

## Διοικητικό Συμβούλιο

- Κωνσταντίνος Σταυρόπουλος > Πρόεδρος και Διευθύνων Σύμβουλος
- Ευτυχία Κουτσουρέλη > Αντιπρόεδρος
- Απόστολος Γεωργαντζής > Μέλος
- Δημήτριος Εφορακόπουλος > Μέλος
- Μάρκος Μπιτσάκος > Μέλος
- Θεόδωρος Φέσσας > Μέλος

## Οργανόγραμμα





## Διαχείριση θεμάτων Βιώσιμης Ανάπτυξης

Η Ομάδα Βιώσιμης Ανάπτυξης της εταιρείας, η οποία υπάγεται στον Διευθύνοντα Σύμβουλο, διαχειρίζεται τα θέματα Βιώσιμης Ανάπτυξης και Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης.

Η Ομάδα λειτουργεί με βάση τις στρατηγικές κατευθύνσεις της **Πολιτικής Βιώσιμης Ανάπτυξης** του Ομίλου και τον συντονισμό της Επιτροπής Βιώσιμης Ανάπτυξης του Ομίλου Quest και του Τμήματος ESG του Ομίλου.

## Διαχείριση κινδύνων

Η Εταιρεία εκτίθεται σε χρηματοοικονομικούς και μη χρηματοοικονομικούς κινδύνους. Διαθέτει υπεύθυνο διαχείρισης κινδύνων (Risk Officer) και σύστημα Διαχείρισης Κινδύνων, το οποίο συντονίζεται από τη μητρική εταιρεία και παρακολουθεί συστηματικά την **επίδραση των κινδύνων** στην επίτευξη των στόχων της.

## Κανονιστική Συμμόρφωση

Επιπροσθέτως, η **κανονιστική συμμόρφωση** αντιπροσωπεύει μια ξεκάθαρη δέσμευση σύμφωνα με τις αρχές της ακεραιότητας, της διαφάνειας, της δικαιοσύνης, του επαγγελματισμού και του ομαδικού πνεύματος, οι οποίες και διέπουν τη λειτουργία μας.

Ο Όμιλος Quest λειτουργεί μονάδα κανονιστικής συμμόρφωσης και εφαρμόζει σύστημα κανονιστικής συμμόρφωσης (compliance management system) στη μητρική εταιρεία Quest Συμμετοχών και στις σημαντικές θυγατρικές της.

Στο πλαίσιο εφαρμογής του συστήματος στην εταιρεία έχει ορισθεί υπεύθυνος κανονιστικής συμμόρφωσης (local compliance officers) ο οποίος σε συνεργασία με τα αντίστοιχα στελέχη του Ομίλου, παρακολουθεί τα θέματα ευθύνης του.

# Ηθική επιχειρηματική συμπεριφορά και κουλτούρα και κανονιστική συμμόρφωση



**ΟΥΣΙΑΣΤΙΚΑ ΘΕΜΑΤΑ:** • Διασφάλιση της επιχειρηματικής ηθικής και καταπολέμηση της διαφθοράς  
• Συμμόρφωση με τις κανονιστικές αρχές.

[GRI 2-9, 2-12, 2-13, 2-14, 2-15, 2-23, 2-24, 2-25, 2-26, 2-27, 3-3, 205-3, 206-1, 419-1]

Η iSquare, ως 100% θυγατρική της Quest Συμμετοχών, μητρικής εταιρείας του Ομίλου Quest, έχει υιοθετήσει τις αρχές και τις αξίες και εφαρμόζει χωρίς εξαιρέσεις τις Πολιτικές και τις Διαδικασίες Εταιρικής Διακυβέρνησης που έχει ορίσει ο Όμιλος Quest, σύμφωνα με τον Κανονισμό Λειτουργίας του Ομίλου.

Με σκοπό τη διασφάλιση της βιώσιμης ανάπτυξης, η iSquare έχει τις έννοιες, επιχειρηματική ηθική και εταιρική διακυβέρνηση στο επίκεντρο της λειτουργίας της. Η εφαρμογή του **Κώδικα Δεοντολογίας και Ηθικής Συμπεριφοράς** του Ομίλου Quest είναι υποχρεωτική τόσο για τη Διοίκηση και το προσωπικό μας όσο και για τους εξωτερικούς συνεργάτες και προμηθευτές μας.

Επιπροσθέτως, η κανονιστική συμμόρφωση αντιπροσωπεύει μια ξεκάθαρη δέσμευση σύμφωνα με τις αρχές της ακεραιότητας, της διαφάνειας, της δικαιοσύνης, του επαγγελματισμού και του ομαδικού πνεύματος, οι οποίες και διέπουν τη λειτουργία μας.

**Το 2023, η iSquare είχε μηδενικά περιστατικά και καταγγελίες σε θέματα διαφθοράς, αθέμιτου ανταγωνισμού, αντί-ανταγωνιστικής συμπεριφοράς, αντιμονοπωλιακές και μονοπωλιακές πρακτικές.**

Σημαντικές Νέες Πολιτικές που μπήκαν σε εφαρμογή του 2023

- Ο νέος **Κώδικας Δεοντολογίας και Ηθικής** Συμπεριφοράς του Ομίλου επικαιροποιήθηκε το 2023 και περιέχει τις αρχές και αξίες που διέπουν τις καθημερινές δραστηριότητες και επιχειρηματικές σχέσεις και αποτελεί θεμελιώδες εργαλείο για την εξυπηρέτηση και υποστήριξη των σχέσεων όλων των ενδιαφερομένων μερών.
- Η **Πολιτική κατά της Διαφθοράς, Απάτης & Δωροδοκίας** και το πλαίσιο αυτής επικαιροποιήθηκε το 2023. Η εν λόγω Πολιτική επιδιώκει, πέραν όλων των άλλων, την ενίσχυση της δέσμευσης της Διοίκησης για μηδενική ανοχή στην απάτη, τη δωροδοκία και τη διαφθορά εν γένει, δημιουργώντας ένα πλαίσιο

υποχρεώσεων και κατευθυντήριων γραμμών, προκειμένου να χρησιμοποιηθεί ως εργαλείο για την πρόληψη, αποτροπή και καταπολέμηση αυτών. Η αδιαπραγμάτευτη τήρηση του πλαισίου αξιών και η συμμόρφωση με την ισχύουσα νομοθεσία της Ελλάδας και των χωρών στις οποίες δραστηριοποιείται η εταιρεία, αποτελεί όρο και εγγύηση άψογης, από άποψη ηθικής δεοντολογίας, συμπεριφοράς.

- Η **Πολιτική Σύγκρουσης Συμφερόντων** έχει ως στόχο τη διασφάλιση ότι οι επιχειρηματικές αποφάσεις λαμβάνονται σύμφωνα με τα συμφέροντα της Εταιρείας και όχι βάσει προσωπικών συμφερόντων, σχέσεων ή ωφελειών.

Όλες οι Πολιτικές μας, είναι αναρτημένες στον ιστότοπο του Ομίλου Quest.

Μέσω του **Κώδικα Δεοντολογίας Προμηθευτών**, κινητοποιούμε τους προμηθευτές μας, ώστε να συμβάλλουμε σε μία κοινή προσπάθεια απέναντι σε οποιαδήποτε πρακτική μη τήρησης των νόμων, δωροδοκίας, διαφθοράς ή αθέμιτου ανταγωνισμού.



## Διαδικασία Αναφοράς Παραβατικών Συμπεριφορών

### Η Πολιτική Διαχείρισης Αναφορών –

**Καταγγελιών** καταρτίστηκε το 2023 και καθορίζει τις αρχές και το πλαίσιο λειτουργίας βάσει του οποίου οι εταιρείες του Ομίλου λαμβάνουν, επεξεργάζονται και διερευνούν επώνυμες και ανώνυμες αναφορές/καταγγελίες για παρατυπίες, παραλείψεις ή άλλες αξιόποινες πράξεις που υπέπεσαν στην αντίληψη του προσωπικού ή λοιπών τρίτων προσώπων (λ.χ. πελάτες, προμηθευτές). Περισσότερες πληροφορίες στη **Σύνοψη Πολιτικής Διαχείρισης Αναφορών Καταγγελιών**

Η Εταιρεία και οι Εταιρείες του Ομίλου εφαρμόζουν Πολιτική Διαχείρισης Αναφορών-Καταγγελιών, έχοντας καθιερώσει μηχανισμούς διαχείρισης καταγγελιών και διαύλους επικοινωνίας για τη διαχείριση και διερεύνηση περιστατικών παράνομων ή αντιδεοντολογικών συμπεριφορών.

### Διαδικασία Αναφοράς Περιστατικών

#### Παραβίασης του Κώδικα Δεοντολογίας & Ηθικής Συμπεριφοράς

**Οι τρόποι αναφοράς είναι οι ακόλουθοι:**

- Μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου στην αντίστοιχη σχετική διεύθυνση ([milisemas@isquare.gr](mailto:milisemas@isquare.gr))



- Ταχυδρομικά στη διεύθυνση της αντίστοιχης εταιρείας του Ομίλου που αφορά η καταγγελία/περιστατικό, υπόψη υπεύθυνου κανονιστικής συμμόρφωσης.
- Μέσω ηλεκτρονικής φόρμας αναφοράς περιστατικού παραβίασης στον ιστότοπό της εταιρείας του Ομίλου.

**Η iSquare, το έτος 2023, κατέγραψε πλήρη συμμόρφωση με τη νομοθεσία και τους κανονισμούς σε κοινωνικό και περιβαλλοντικό πλαίσιο.**

**Για περισσότερες πληροφορίες δείτε το κεφάλαιο Οι Μελλοντικοί Στόχοι και Επίδοση**

# Προστασία της ιδιωτικής ζωής των πελατών και των δεδομένων



**ΟΥΣΙΑΣΤΙΚΑ ΘΕΜΑΤΑ:** • Προστασία κρίσιμων πληροφοριακών συστημάτων και διασφάλιση επιχειρησιακής συνέχειας  
• Προστασία προσωπικών δεδομένων και ιδιωτικότητας των πελατών.

[GRI 3-3, GRI 418-1, Δείκτης ESG iSquare]

Η προστασία των δεδομένων και των ευαίσθητων πληροφοριών των πελατών μας είναι προτεραιότητά μας. Λειτουργούμε με γνώμονα την Πολιτική Ασφάλειας Πληροφοριών του Ομίλου Quest. Τα τελευταία 6 χρόνια η iSquare, με την υποστήριξη εξειδικευμένου συμβούλου και την καθοδήγηση του Data Protection Officer (DPO) του Ομίλου και του Group Information Security Officer υλοποιεί και εφαρμόζει πρόγραμμα προστασίας των Προσωπικών Δεδομένων με βάση το Νομοθετικό πλαίσιο και τις βέλτιστες πρακτικές ασφάλειας αυτών.

Επιπλέον, εφαρμόζει πλέγμα πολιτικών και διαδικασιών που αφορούν στην προστασία των προσωπικών δεδομένων και την ασφάλεια τους, με σκοπό να διασφαλίσει υψηλό επίπεδο προστασίας τους.

Παράλληλα σε ετήσια βάση πραγματοποιούνται περιοδικές εκπαιδεύσεις του προσωπικού στα ζητήματα της Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων και της Ασφάλειας Πληροφοριών καθώς και ασκήσεις προσομοίωσης επίθεσης Phishing με σκοπό την αναγνώριση των phishing emails και το χειρισμό του περιστατικού σε περίπτωση που υπάρχει αλληλεπίδραση με μια τέτοια ενέργεια.

Επίσης, η ασφάλεια των υποδομών και η διασφάλιση της επιχειρησιακής συνέχειας εξακολουθούν να παίζουν καθοριστικό ρόλο για την εταιρεία. Το 2023, εφαρμόστηκαν μια σειρά ενεργειών στο πλαίσιο αυτό, όπως μεταξύ άλλων:

- > Συνεχής αναβάθμιση των υποδομών και εφαρμογών σε τρέχουσες εκδόσεις.
- > Αντικατάσταση ή απόσυρση παλαιών υποδομών.

- > Ενίσχυση των μηχανισμών ανίχνευσης και πρόληψης επιθέσεων.
- > Συνεχής αξιολόγηση ευπαθειών των πληροφοριακών συστημάτων.

Όσον αφορά στην προστασία προσωπικών δεδομένων το 2023 καταγράφηκαν:

- > Μηδενικά πρόστιμα ή άλλες κυρώσεις από παράβαση της νομοθεσίας για την προστασία των προσωπικών δεδομένων.
- > Μηδενικά περιστατικά παραβίασης της εμπιστευτικότητας, ακεραιότητας και διαθεσιμότητας των συστημάτων και πληροφοριών των οποίων οι συνέπειές τους να είχαν μ μεγάλη/ πολύ μεγάλη σοβαρότητα.

**Για περισσότερες πληροφορίες δείτε το κεφάλαιο Οι Μελλοντικοί Στόχοι και Επίδοση**

# ΟΙ ΑΝΘΡΩΠΟΙ ΜΑΣ

3 ΚΑΛΗ  
ΥΓΕΙΑ ΚΑΙ  
ΕΥΗΜΕΡΙΑ



4 ΠΟΙΟΤΙΚΗ  
ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ



5 ΙΣΟΤΗΤΑ  
ΤΩΝ ΦΥΛΩΝ



8 ΑΞΙΟΠΡΕΠΗΣ  
ΕΡΓΑΣΙΑ ΚΑΙ  
ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ  
ΑΝΑΠΤΥΞΗ



10 REDUCED  
INEQUALITIES



iSquare



Authorised  
Distributor



# Οι Άνθρωποί μας

[GRI 3-3, 401-1]

Στην iSquare θέλουμε να αποτελούμε εργοδότη υψηλής προτίμησης.

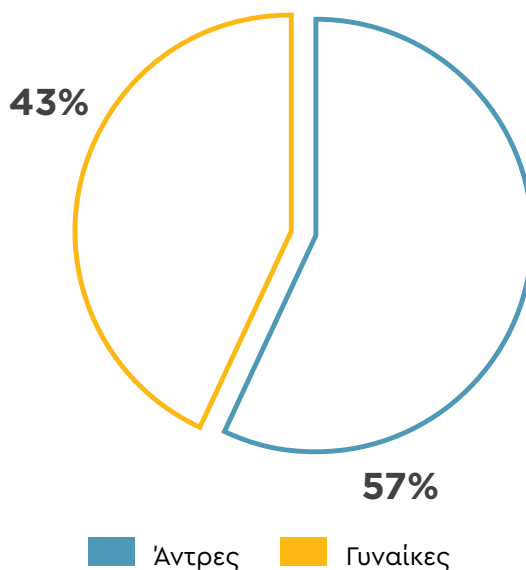
Επενδύουμε στην εξέλιξη του ανθρώπινου δυναμικού μας, παρέχουμε ίσες ευκαιρίες και επιθυμούμε να αναγνωριζόμαστε ως ελκυστικός εργοδότης στους ανθρώπους μας και να προσελκύουμε νέα talenta στην ομάδα μας.



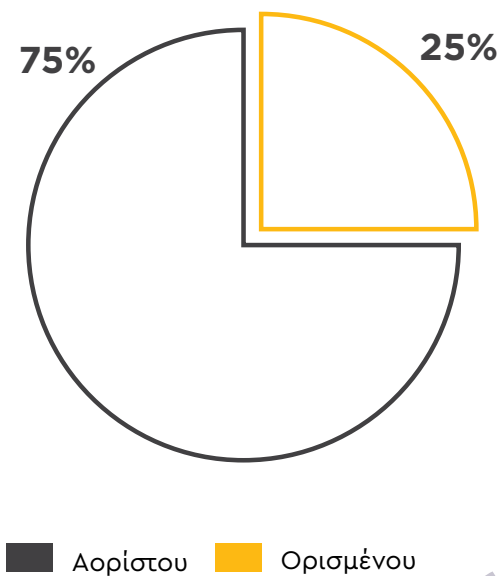
## Διαφορετικότητα και Συμπερίληψη

Στην iSquare απασχολούμε συνολικά 53 υπαλλήλους με κατανομή μεταξύ αντρών και γυναικών όπως φαίνεται στο διάγραμμα κάτω αριστερά.

**Ανθρώπινο  
Δυναμικό**



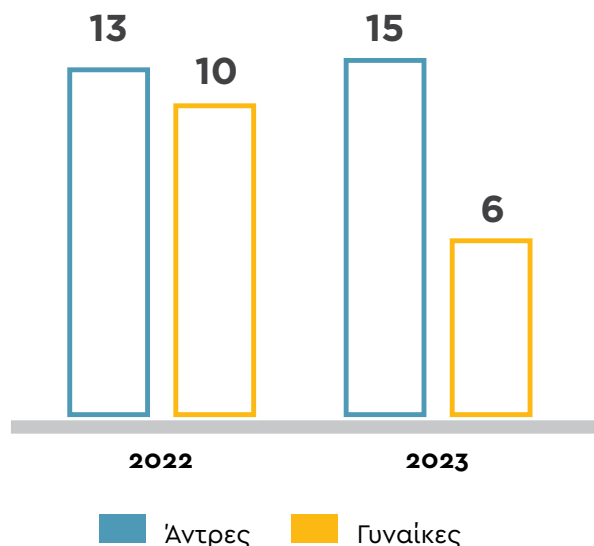
**Ποσοστό εργαζομένων  
ανά σύμβαση εργασίας**



**75%** των εργαζομένων είχε σύμβαση Αορίστου χρόνου.

## Προσλήψεις Εργαζομένων

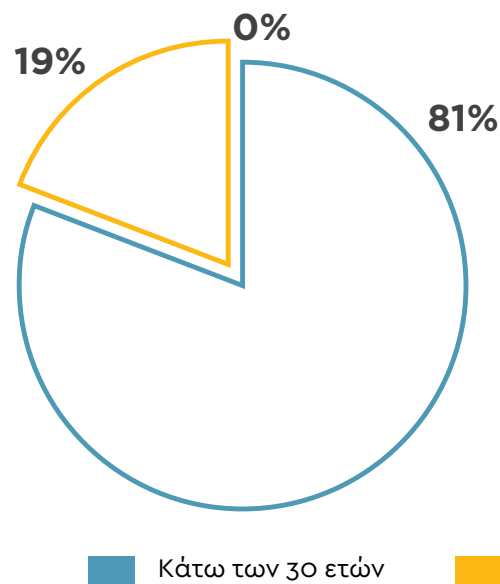
Το 2023, η iSquare έκανε 21 νέες προσλήψεις εκ των οποίων 18 ήταν ορισμένου χρόνου και 3 αορίστου. Οι προσλήψεις μειώθηκαν κατά 8,6% σε σχέση με το 2022 ενώ ο παρακάτω πίνακας απεικονίζει τις προσλήψεις σε σχέση με το φύλο.



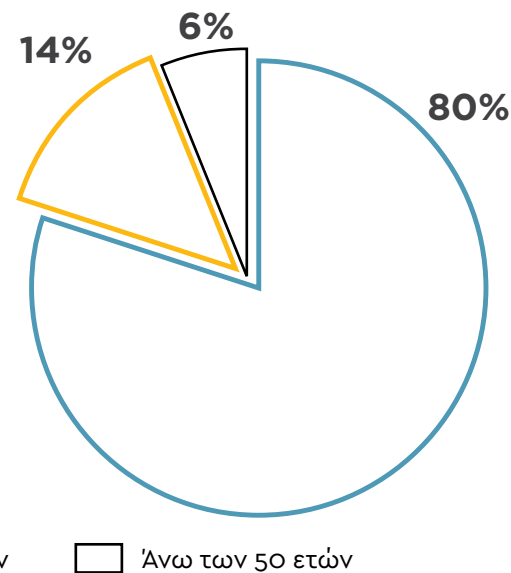
Η κινητικότητα προσωπικού αυξήθηκε σε 33,3% σε σχέση με το 2022 που ήταν 16,7%. Η μείωση των προσλήψεων και ο υψηλός βαθμός κινητικότητας οφείλονται στην αλλαγή των δομών της iSquare και ως εκ τούτου στην αναδιάρθρωση των θέσεων εργασίας. Αναλυτικά το 2023, καταγράφηκαν 35 αποχωρήσεις, εκ των οποίων, 18 ήταν οικειοθελείς, 8 καταγγελίες, 7 μετατάξεις και 2 λήξεις συμβάσεων.

Στα παρακάτω γραφήματα απεικονίζονται οι προσλήψεις και οι αποχωρήσεις ανά ηλικιακή ομάδα.

### Νέες προσλήψεις ανά ηλικία



### Αποχωρήσεις ανά ηλικία



Το 2023 καταγράφηκαν:

### Μηδενικές καταγγελίες

- ✓ για καταπάτηση των ανθρωπίνων δικαιωμάτων
- ✓ καταγγελίες για τις πρακτικές εργασίας που εφαρμόζονται ή για περιστατικά

Για περισσότερες πληροφορίες για το ανθρώπινο δυναμικό της iSquare δείτε το Παράρτημα 1 στην **Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης 2023** του Ομίλου Quest.

# Ανάπτυξη Ανθρώπινου Δυναμικού

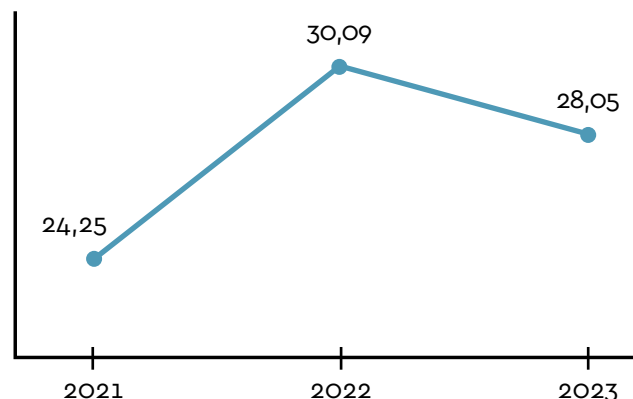


## ΟΥΣΙΑΣΤΙΚΟ ΘΕΜΑ: Παροχή εκπαίδευσης και ανάπτυξη των εργαζομένων.

[GRI 3-3, 404-1, 404-3]

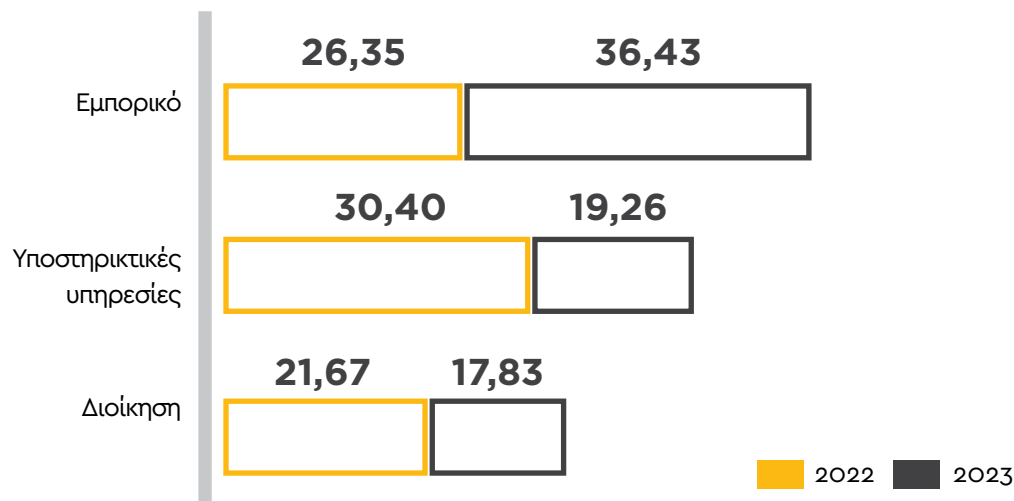
Το 2023, το σύνολο των ανθρωπωρών εκπαίδευσης ήταν 1.515 ώρες, που μεταφράζεται σε μέσο όρο 28,05 ωρών εκπαίδευσης ανά εργαζόμενο ελάχιστα μειωμένο σε σχέση με το 2022 όπου ήταν 30 ώρες ανά εργαζόμενο. Παρόλα αυτά είναι 15% αυξημένες σε σχέση με το 2021 όπου θεωρείται το έτος βάσης μας για την στοχοθεσία ESG.

### Μέσος όρος ωρών εκπαίδευσης



Οι ώρες εκπαίδευσης ποικίλουν ανάλογα την θέση του εργαζόμενου στον οργανισμό. Πιο αναλυτικά, ο μέσος όρος εκπαίδευσης ανά κατηγορία εργαζόμενου εμφανίζεται στο παρακάτω γράφημα.

### Μ.Ο. Ανθρωπωρών εκπαίδευσης ανά κατηγορία εργαζομένων 2022-2023



Επιπρόσθετα, εφαρμόζουμε τακτική αξιολόγηση για τη βελτίωση της αποδοτικότητας των εργαζομένων μας. Το 2023, το 100% του προσωπικού εκτός των iPros (In-house promoters σε καταστήματα πελατών), αξιολογήθηκαν για την ετήσια απόδοσή τους.

Για περισσότερες πληροφορίες δείτε το κεφάλαιο [Οι Μελλοντικοί Στόχοι και Επίδοση](#)

# Υγεία, ασφάλεια και ευημερία των εργαζομένων



## ΟΥΣΙΑΣΤΙΚΟ ΘΕΜΑ: Διασφάλιση της υγείας, της ασφάλειας και της ευεξίας των εργαζομένων.

[GRI 3-3, 403-1, 403-2, 403-3, 403-4, 403-5, 403-6, 403-7, 403-8]

Στην iSquare, οι άνθρωποί μας αποτελούν τον άξονα της επιτυχημένης πορείας της εταιρείας μας με την υγεία και την ασφάλεια του προσωπικού μας να αποτελεί προτεραιότητα.

Έχουμε δημιουργήσει ένα εκτενές σύστημα διαχείρισης Υγείας και Ασφάλειας στην εργασία, το οποίο βασίζεται στις Πολιτικές Υγείας και Ασφάλειας, Φυσικής Ασφάλειας του Ομίλου και λειτουργεί σε πλήρη συμμόρφωση με τις απαιτήσεις της νομοθεσίας. Κύριος παράγοντας του συστήματος είναι η αξιολόγηση, η πρόβλεψη και η πρόληψη του επαγγελματικού κινδύνου, παράλληλα με την παρακολούθηση και την καταγραφή ενδεχόμενων ατυχημάτων και ασθενειών που σχετίζονται με την εργασία.

Οι τεχνικοί σύμβουλοι υγείας (Ιατρός Εργασίας) και ασφάλειας (Τεχνικός Ασφάλειας) σε συνεργασία με τους εργαζόμενους και τα στελέχη της εταιρείας εντοπίζουν και εκτιμούν τον κίνδυνο στον επαγγελματικό χώρο.

Παρέχουμε στους εργαζομένους μας εκπαιδεύσεις σε θέματα ασφάλειας, σε πρώτες βοήθειες και σε μεθόδους αντιμετώπισης συστηματικών κινδύνων.

Επίσης, πραγματοποιούμε συστηματικούς περιοδικούς ελέγχους στις εγκαταστάσεις της εταιρείας και των θέσεων εργασίας. Η συχνότητα των ελέγχων γίνεται σε συνάρτηση με το πλήθος των εργαζομένων και προτείνονται ενδεχόμενες αλλαγές ή οδηγίες

για την ορθή λειτουργία ή την τροποποίηση/βελτίωση εξοπλισμού. Πιθανά εργατικά ατυχήματα, καταγράφονται με λεπτομέρεια σε ειδικό έντυπο με στόχο τη διερεύνηση, την αξιολόγηση και την αποφυγή τους στο μέλλον. Μέσω της εκπαίδευσής τους, οι εργαζόμενοι της iSquare, είναι σε θέση να γνωρίζουν πιθανούς κινδύνους και να τους αναφέρουν στα αρμόδια όργανα της εταιρείας.

Παρέχουμε ιατροφαρμακευτική κάλυψη και νοσοκομειακή περίθαλψη μέσω της κοινωνικής ασφάλισης αλλά και μέσω επιπρόσθετου ιδιωτικού ομαδικού συμβολαίου. Επιπλέον, προσφέρουμε δωρεάν εθελοντικό αντιγριπικό εμβολιασμό για όλους τους εργαζόμενους.

## Ευεξία και ποιότητα ζωής

Η ευημερία των εργαζομένων μας έχει ιδιαίτερη βαρύτητα για εμάς. Υλοποιούμε δράσεις, όπως ετήσιες εκδρομές, γιορτές για τις οικογένειες των εργαζομένων μας, μαθήματα γυμναστικής κ.ά., που ενισχύουν την ευεξία των ανθρώπων μας.

Σε συνεργασία με την EAP HELLAS, παρέχουμε ένα πρόγραμμα εξειδικευμένων υπηρεσιών ψυχολογικής και συμβουλευτικής υποστήριξης, μέσω τηλεφωνικής επικοινωνίας και ατομικών

συνεδριών για τους εργαζόμενους και τα μέλη της οικογένειάς τους. Το πρόγραμμα έχει σκοπό τη στήριξη σε θέματα που αφορούν το εργασιακό περιβάλλον και προσωπικά ζητήματα.

Η εταιρεία προτρέπει συστηματικά τους εργαζόμενους να διατηρούν ισορροπία ανάμεσα στην επαγγελματική και την προσωπική τους ζωή και σχεδιάζει και υλοποιεί δράσεις, που στοχεύουν στη βελτίωση της καθημερινότητας και της ευεξίας των εργαζομένων.

Προκειμένου να συνδράμει ενεργά προς αυτή την κατεύθυνση μέσα στο 2023 πραγματοποιήθηκε από τον Όμιλο ένα εκτενές wellbeing πρόγραμμα, το ΑΡΜΟΝΙΑ, το οποίο περιελάμβανε πολλαπλές δράσεις για την ενίσχυση της θετικής ψυχολογίας, τη διαχείριση του στρες, την αναγνώριση της διατροφής στην ευεξία και την αναγνώριση της προσφοράς στους άλλους, ως μέσο ευτυχίας. Το πρόγραμμα είχε μεγάλη ανταπόκριση από την πλευρά των εργαζομένων, και συνεχίζεται και μέσα στο 2024.





Συγκεκριμένα, κατά τη διάρκεια του 2023, ο Όμιλος με δεδομένη την εταιρική του κουλτούρα πραγματοποίησε ένα ολοκληρωμένο πλάνο δράσεων για την ευεξία των εργαζομένων. Αποτέλεσμα της έρευνας ήταν η δημιουργία και υλοποίηση ενός ολιστικού πλάνου ευεξίας το οποίο περιλάμβανε.

## Δράσεις Ευεξίας:



Ποδηλασία



Yoga/Pilates/προπονήσεις  
αθλητισμού (semi personal)



Κυνήγι θησαυρού



Πεζοπορία  
(εντός & εκτός Αττικής)



Διαδικτυακές συζητήσεις/ομιλίες  
για την ευεξία



Πολιτισμός και τέχνη



Workshops για την ευεξία  
(Happy Lab)



Healthy Snack days



Φυσιοθεραπείες

Δείτε περισσότερες λεπτομέρειες [εδώ](#).

Επιπρόσθετα, πραγματοποιούμε εθελοντική αιμοδοσία για την ενίσχυση της Τράπεζας Αίματος του Ομίλου, αλλά και την ευρύτερη ενίσχυση της εθελοντικής αιμοδοσίας.

Για περισσότερες πληροφορίες δείτε το κεφάλαιο [Οι Μελλοντικοί Στόχοι και Επίδοση](#)

# ΥΠΕΥΘΥΝΗ ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΗ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΑ

Στην πυρήνα της επιχειρηματικής μας δραστηριότητας αναδεικνύουμε την αναγκαιότητα υιοθέτησης υψηλών ηθικών, κοινωνικών και περιβαλλοντικών προτύπων.



# Βιώσιμη αλυσίδα εφοδιασμού

[GRI 3-3, Δείκτης iSquare]



Παράλληλα δεσμεύεται στην πλήρη ανακύκλωση των προϊόντων της, στη χρήση καθαρής ενέργειας για την παραγωγή τους και στη χρήση μη βλαβερών πρώτων υλών τόσο για τους

Η iSquare έχει ως μοναδικό βασικό προμηθευτή την Apple. Η Apple έχει υιοθετήσει μια σειρά από ενέργειες για τη μείωση του περιβαλλοντικού αποτυπώματος και δεσμεύεται πως μέχρι το 2030 το αποτύπωμα κάθε προϊόντος της θα είναι ουδέτερο. Ήδη το 2023, το Apple Watch Series 9 από αλουμίνιο και το Apple Watch SE 2ης γενιάς σε συνδυασμό με το πιο πρόσφατο λουράκι Sport Loop διαθέτουν ουδέτερο ισοζύγιο άνθρακα.

ανθρώπους όσο και για το περιβάλλον.

Για περισσότερες πληροφορίες, επισκεφτείτε τον ιστότοπο της [Apple](#).

## Apple Excellence Monobrand

Το πρόγραμμα Apple Excellence Monobrand είναι ένα πρόγραμμα της Apple στο οποίο αυτή τη στιγμή συμμετέχουν πωλητές από όλον τον κόσμο. Μετά από πολύωρες εκπαιδεύσεις οι συμμετέχοντες έχουν τη δυνατότητα να λάβουν τον τίτλο του Apple Champion.

Με τη συμμετοχή τους στο πρόγραμμα απολαμβάνουν μοναδικά προνόμια και συμμετοχή σε αποκλειστικές εκδηλώσεις και εκπαιδεύσεις. Μέσα από το πρόγραμμα αυτό στόχος είναι οι πωλητές να διατηρούν στενή επαφή με το brand και τα προϊόντα, να γνωρίζουν το οικοσύστημα σε βάθος και να μπορούν να προσφέρουν υψηλών προδιαγραφών εξυπηρέτηση στον πελάτη που ενδιαφέρεται για προϊόντα Apple.

**Συνολικά το 2023 πραγματοποιήθηκαν  
340 ώρες εκπαίδευσης σε όλο το δίκτυο.**

# ΒΙΩΣΙΜΑ ΠΡΟΪΟΝΤΑ & ΨΗΦΙΑΚΗ ΚΑΙΝΟΤΟΜΙΑ

9 INDUSTRY, INNOVATION  
AND INFRASTRUCTURE



12 RESPONSIBLE  
CONSUMPTION  
AND PRODUCTION



iSquare |  Authorised  
Distributor

# Βιώσιμα προϊόντα & Ψηφιακή καινοτομία



**ΟΥΣΙΑΣΤΙΚΑ ΘΕΜΑΤΑ:**

- Υποστήριξη του ψηφιακού μετασχηματισμού και εκσυγχρονισμού μέσα από την παροχή καινοτόμων προϊόντων και υπηρεσιών
- Παροχή τεχνολογικών προϊόντων και υπηρεσιών, με περιβαλλοντικό ή/και κοινωνικό θετικό αποτύπωμα

[GRI 3-3, Δείκτες iSquare]

## Ψηφιακός Μετασχηματισμός (Digital Transformation)

Η βιώσιμη ανάπτυξη της iSquare καθώς και όλου του Ομίλου είναι άμεσα συνδεδεμένη με τον ψηφιακό μετασχηματισμό. Στην iSquare, λειτουργούμε σύμφωνα με τις οδηγίες του Ομίλου έχοντας δημιουργήσει μια εσωτερική ομάδα ανάλυσης και σχεδιασμού του Ψηφιακού Μετασχηματισμού. Η ομάδα αυτή σχεδιάζει, προγραμματίζει, υλοποιεί και επιβλέπει όλες τις ενέργειες ψηφιακού μετασχηματισμού της εταιρείας.

### Η ομάδα έχει εστιάσει σε μια σειρά από δράσεις:

Βελτίωση της εμπειρίας πελάτη στα καταστήματα λιανικής που παρέχουν προϊόντα Apple με μια πλήρως ψηφιακή και αυτοματοποιημένη διαδικασία (Digital Content Over The Air – DCOTA). Η προηγμένη λύση παρέχει στον καταναλωτή επίδειξη των συσκευών της Apple με σκοπό την καλύτερη εμπειρία χρήσης των προϊόντων Apple.

Παρακολούθηση και καταγραφή του έργου εκπαίδευσης σε ψηφιακή μορφή και δημιουργία μητρώου συμμετεχόντων πωλητών ανά συνεργάτη, ώρες παρακολούθησης, σεμινάρια, εκπαιδευτές, αποτελέσματα, κ.λπ.

Το υλικό, το λογισμικό και οι υπηρεσίες της Apple συνεργάζονται για να δώσουν όχι μόνο στους απλούς καταναλωτές αλλά και στους υπαλλήλους τη δυνατότητα και την ευελιξία να κάνουν ότι είναι απαραίτητο για την επιχείρηση που εργάζονται ανεξάρτητα αν αυτή είναι μικρή, μεσαία ή μεγάλη.

# Υπεύθυνα Προϊόντα και Υπηρεσίες

## Παροχή προϊόντων τεχνολογίας, με περιβαλλοντικές ή/και κοινωνικές επιδράσεις

Στην iSquare, συμμετέχουμε στην προσφορά προϊόντων τεχνολογίας με θετική επίδραση στην ευρύτερη κοινωνία δραστηριοποίησής μας. Σε συνεργασία με έγκριτους φορείς, αξιοποιούμε τα προϊόντα της Apple με σκοπό να ενισχύσουμε τον τομέα της εκπαίδευσης.

Πιο συγκεκριμένα, εφαρμόζουμε τις παρακάτω δράσεις:

### Πρόγραμμα «Καινοτομία στην Εκπαίδευση»

Η iSquare υλοποιεί τη δράση "Καινοτομία στην Εκπαίδευση", με σκοπό την ένταξη της Ψηφιακής Τεχνολογίας στη διδασκαλία, τη δημιουργία και τον εμπλουτισμό του εκπαιδευτικού περιεχομένου και τη διδασκαλία κώδικα προγραμματισμού στα σχολεία. Ακολουθούμε την οδηγία της UNESCO που ενθαρρύνει την χρήση κινητών υπολογιστικών συσκευών στις δομές εκπαίδευσης με σκοπό την επέκταση της χρήσης τους σε περισσότερες χώρες του κόσμου.

### learniPad.gr

Στην πλατφόρμα learnipad.gr που προσφέρει δωρεάν σε εκπαιδευτικούς, γονείς και μαθητές πλούσιο υλικό προστέθηκε επιπλέον υλικό που απευθυνόταν κυρίως στους εκπαιδευτικούς. Οδηγοί, σεμινάρια, βίντεο και δραστηριότητες δημιουργικής απασχόλησης είναι μόνο μερικοί από τους τρόπους αναβάθμισης της διδακτικής εμπειρίας μέσω του learnipad.gr. Όλα αυτά δίνουν στον δάσκαλο ή τον καθηγητή την ευκαιρία να χτίσει μία αμφίδρομη σχέση με τους μαθητές του, υποστηρίζοντας τους σε κάθε βήμα. Και το καλύτερο; Το iPad είναι τόσο ευέλικτο με κορυφαία ταχύτητα, ισχύ αλλά και εξαιρετική αυτονομία με αποτέλεσμα να υποστηρίζει κάθε πρόγραμμα μαθημάτων, εντός και εκτός τάξης.

### Κυκλική Οικονομία/ E-Waste – Υπηρεσία Trade in Συσκευής

Η iSquare προωθεί την έννοια της κυκλικής οικονομίας μέσω της διαδικασίας του "trade-in", η οποία επιφέρει σημαντικά οφέλη τόσο στο περιβάλλον όσο και στην οικονομία. Αυτή η διαδικασία επιτρέπει στον καταναλωτή να ανταλλάξει ένα παλιό προϊόν της Apple για ένα νέο, με μια ειδική έκπτωση. Η iStorm εφαρμόζει το πρόγραμμα trade-in, ενώ η iSquare προάγει και υποστηρίζει την επικοινωνία της ενέργειας. Το 2023 επιστράφηκαν στην iStorm συνολικά 4.362 συσκευές, αύξηση 202% σε σχέση με τις συσκευές που ανακυκλώθηκαν το 2022. Το 2023, ένας επίσημος αντιπρόσωπος της iSquare, ο Κωτσόβολος, εισήγαγε την υπηρεσία trade-in, επεκτείνοντας έτσι τη διάδοση της πρωτοβουλίας σε περισσότερους καταναλωτές και αγορές, ενισχύοντας περαιτέρω την προσπάθεια για μια πιο βιώσιμη και αποδοτική χρήση των πόρων.

## Φιλικά προς το περιβάλλον προϊόντα Apple

Η Apple, η εταιρεία που αποτελεί σχεδόν το 100% του κύκλου εργασιών μας, δεσμεύεται στην παραγωγή φιλικών προς το περιβάλλον προϊόντων ακολουθώντας μια ολιστική προσέγγιση, από την σχεδίαση των προϊόντων μέχρι την αποσυναρμολόγησή τους. Για παράδειγμα τα ρομπότ της Apple που είναι υπεύθυνα για την

αποσυναρμολόγηση, η Daisy, ο Dave και ο Taz, ανακτούν σημαντικά υλικά (όπως ο χρυσός, το κοβάλτιο και το βολφράμιο) και σπάνιες γαίες από ανακυκλωμένες συσκευές iPhone, ώστε να χρησιμοποιηθούν για την κατασκευή νέων συσκευών. Το 2023, το 22% των υλικών που απεστάλησαν για τα προϊόντα Apple προήλθαν

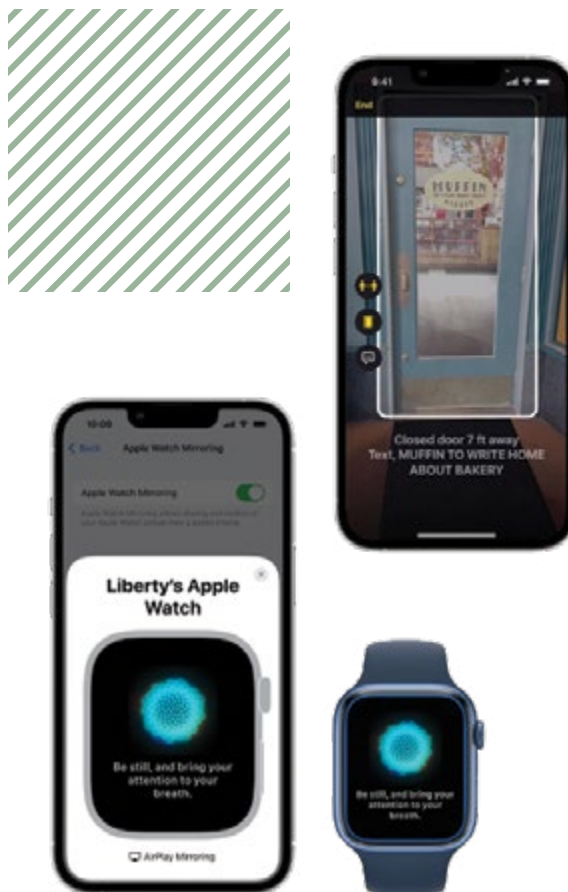
από ανακυκλώσιμες και ανανεώσιμες πηγές. Πλέον, η Apple χρησιμοποιεί 100% ανακυκλωμένο αλουμίνιο στα περιβλήματα των Mac mini, MacBook Air και MacBook Pro.

Για περισσότερες πληροφορίες επισκεφτείτε την ετήσια περιβαλλοντική αναφορά της [Apple](#).

## Προσβασιμότητα

Τα προϊόντα και οι υπηρεσίες της Apple είναι σχεδιασμένα με γνώμονα να διασφαλίζουν την προσβασιμότητα, προσφέροντας ενσωματωμένες λειτουργίες προσβασιμότητας για να βοηθήσουν τον χρήστη να συνδεθεί, να δημιουργήσει και να κάνει αυτό που αγαπάει – με τον καλύτερο δυνατό τρόπο. Για παράδειγμα τα AirPods περιλαμβάνουν δυνατότητες που βοηθούν σε ιδιαίτερες ανάγκες ακοής, από την εστίαση στη φωνή μπροστά στο χρήστη σε θορυβώδη περιβάλλοντα μέχρι την ενίσχυση των συχνοτήτων που μπορεί να έχει ανάγκη κάποιος για να ακούει πιο καθαρά.

Η εφαρμογή «Μεγέθυνση» λειτουργεί σαν ένας ψηφιακός μεγεθυντικός φακός, χρησιμοποιώντας την κάμερα στο iPhone ή iPad για να μεγεθύνει οτιδήποτε δείχνει κάποιος – από ένα μπουκάλι με φάρμακα μέχρι ένα μενού με κεριά. Για εκείνους που είναι τυφλοί ή έχουν περιορισμένη όραση και θέλουν περισσότερες πληροφορίες για το περιβάλλον τους, η λειτουργία ανίχνευσης στην



εφαρμογή «Μεγέθυνση» συνδυάζει τη φωτογραφία από την κάμερα, τον σαρωτή LiDAR και τη μηχανική μάθηση στη συσκευή για να προσφέρει έξυπνα εργαλεία όπως Ανίχνευση Ανθρώπων, Ανίχνευση Πόρτας, Περιγραφές Εικόνας. Αν κάποιος είναι σε ουρά, μπορεί να χρησιμοποιήσετε την Ανίχνευση Ανθρώπων για να καθορίσετε την απόσταση ενός ατόμου από αυτό. Η Ανίχνευση Πόρτας μπορεί να βοηθήσει στην πλοήγηση αναγνωρίζοντας πόρτες, κείμενο και την παρουσία συμβόλων – όπως ένα σύμβολο για τουαλέτα, ένα σύμβολο απαγόρευσης καπνίσματος ή ένα σύμβολο πρόσβασης εισόδου – εντός λίγων μέτρων από το άτομο. Επιπλέον, μπορεί να γίνει αντιστροφή των χρώματα, αύξηση της αντίθεσης, ή εφαρμογή χρωματικών φίλτρων για την προσαρμογή της οθόνης με τρόπους που υποστηρίζουν καλύτερα την όραση του κάθε χρήστη – σε iPhone, iPad, Mac, Apple Watch και Apple TV.

Για περισσότερες πληροφορίες δείτε το κεφάλαιο [Οι Μελλοντικοί Στόχοι και Επίδοση](#)

# Ικανοποίηση και Εξυπηρέτηση Πελατών



Η iSquare επικεντρώνεται στην παροχή υψηλής ποιότητας προϊόντων και υπηρεσιών δημιουργώντας μια σχέση εμπιστοσύνης και αφοσίωσης με τους πελάτες της. Μέσα από τις διαδικασίες που έχει ορίσει παρακολουθεί τις ανάγκες των πελατών και προσπαθεί για συνεχή βελτίωση με σκοπό τη διατήρηση ενός υψηλού επιπέδου ικανοποίησης και τη δημιουργία μιας θετικής εικόνας για την εταιρεία στο μυαλό των πελατών.

Οι αντιδράσεις των πελατών αντιμετωπίζονται μέσω ενός συστήματος διαχείρισης παραπόνων που συμμορφώνεται με τα πρότυπα ποιότητας ISO 9001:2015. Τα παράπονα συλλέγονται είτε μέσω ηλεκτρονικών φορμών στην ιστοσελίδα μας είτε τηλεφωνικά, και καταγράφονται από

τον υπεύθυνο αρμόδιο. Το πρόβλημα είτε επιλύεται άμεσα από το αρμόδιο τμήμα είτε αν είναι πιο σύνθετο, ο επικεφαλής του τμήματος ποιότητας συνεργάζεται με τους αντίστοιχους αρμόδιους για την επίλυση του προβλήματος απατώντας γραπτώς, εξασφαλίζοντας έτσι την αποτελεσματική διεκπεραίωση των παραπόνων.

Το 2023 καταγράφηκαν 7 παράπονα, αριθμός ίδιος με τα παράπονα της προηγούμενης χρονιάς.

Τον Δεκέμβριο του 2023 διενεργήθηκε η έρευνα ικανοποίησης πελατών. Η έρευνα ήταν σύντομη και προσιτή για τους συμμετέχοντες, ενώ χρησιμοποιήθηκε η κλίμακα Likert για την αξιολόγηση. Οι συμμετέχοντες απάντησαν σε

8 ερωτήσεις που αφορούσαν την ικανοποίησή τους από την εταιρεία γενικά και τις υπηρεσίες των προϊόντων Apple ειδικότερα. Στόχος της έρευνας ήταν να διερευνήσει την ικανοποίηση των καταναλωτών κατά την περίοδο αυτή, καθώς και την ανταπόκρισή τους σε όλα τα στάδια της αγοράς προϊόντων Apple.

Τα αποτελέσματα ανέδειξαν ότι το 97% των συμμετεχόντων εξέφρασε ικανοποίηση από την iSquare και τις υπηρεσίες της.

Η έρευνα πραγματοποιήθηκε μέσω των social media, Instagram, Facebook και LinkedIn σε στοχευμένο κοινό που γνωρίζει την εταιρεία και τα προϊόντα της Apple.



# ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΙΚΟ ΑΠΟΤΥΠΩΜΑ

13 CLIMATE  
ACTION



**iSquare** |  **Authorised  
Distributor**

Η iSquare δρα υπέρ της προστασίας του περιβάλλοντος. Ακολουθώντας την Πολιτική Περιβάλλοντος του Ομίλου Quest, η οποία ξεπερνά τα όρια της συμμόρφωσης με τη νομοθεσία, λειτουργούμε υπεύθυνα απέναντι στις περιβαλλοντικές προκλήσεις. Οι δραστηριότητές μας έχουν ως στόχο την μείωση του περιβαλλοντικού μας αποτυπώματος, εξοικονομώντας παράλληλα φυσικούς πόρους. Επιπλέον, δεν διαθέτουμε, μισθώνουμε ή διαχειριζόμαστε εγκαταστάσεις, οι οποίες βρίσκονται ή γειτνιάζουν με προστατευόμενες ή/και περιοχές υψηλής αξίας βιοποικιλότητας.

## Κλιματική αλλαγή

Λειτουργούμε με πυξίδα τη δέσμευση του Ομίλου Quest για τη μείωση του ανθρακικού αποτυπώματος. Εφαρμόζουμε τις πρακτικές Συστήματος Διαχείρισης Κινδύνων του Ομίλου με σκοπό την εξέταση και παρακολούθηση κινδύνων και ευκαιριών που σχετίζονται με την κλιματική αλλαγή και ενδέχεται να επηρεάσουν μελλοντικά τη

λειτουργία της εταιρείας. Η μέτρηση των άμεσων και έμμεσων εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου Score 1 και Score 2 γίνεται από εξειδικευμένο εξωτερικό συνεργάτη και η μεθοδολογία που χρησιμοποιήθηκε κατά τον υπολογισμό του Ανθρακικού Αποτυπώματος βασίστηκε στο ευρέως αναγνωρισμένο GHG Protocol.

### Περιγραφή πηγών εκπομπών Score 1 και Score 2

Ως άμεσες εκπομπές (scope 1 according to GHG Protocol) ορίζονται οι εκπομπές που προέρχονται από καύση σε σταθερό εξοπλισμό και καύση σε κινητό εξοπλισμό καθώς και η απελευθέρωση αερίων του Θερμοκηπίου από εκούσιες ή ακούσιες εκλύσεις.

από την ενέργεια που καταναλώνει η εταιρεία για την εύρυθμη λειτουργία των δραστηριοτήτων της. Σε αυτές συμπεριλαμβάνονται η καταναλωθείσα Ηλεκτρική ενέργεια του κτηρίου και η καταναλωθείσα Ηλεκτρική ενέργεια σε ηλεκτροκίνητα οχήματα.

Ως έμμεσες εκπομπές (scope 2 according to GHG Protocol) ορίζονται οι εκπομπές που προκύπτουν

Ο εταιρικός στόλος της iSquare το 2023 κατανέμεται ως εξής:

ΠΛΗΘΟΣ ΑΥΤΟΚΙΝΗΤΩΝ	ΣΥΜΒΑΤΙΚΑ	ΜΗΕV (MILD HYBRID)	ΡΗΕV (PLUG-IN HYBRID)	BEV (ELECTRIC)
9	2	0	7	0

Το 2022 το ποσοστό των συμβατικών αυτοκινήτων έναντι του συνολικού στόλου της iSquare ήταν 86% ενώ το 2023 έπεσε στο 22%.

## Άμεσες εκπομπές Score 1

Άμεσες εκπομπές (Score 1, τόνοι ισοδύναμο CO<sub>2</sub>) στην iSquare (Ελλάδα).

Εκπομπές Score 1 (Ελλάδα) τόνους ισοδύναμου CO <sub>2</sub>	2022 (έτος βάσης)	2023	Διαφορά με έτος βάσης
	32,25	24,3	-24,9%

## Έμμεσες εκπομπές Score 2

Η iSquare, ακολουθώντας τον όμιλο, δημοσιεύει τις μετρήσεις έμμεσων εκπομπών Score 2 βάσει αγοράς (market-based) με υπολογισμό του υπολειπόμενου ενεργειακού μείγματος βάση μόνο του παρόχου του για την ηλεκτρική ενέργεια.

Έμμεσες εκπομπές (Score 2, τόνοι ισοδύναμο CO<sub>2</sub>) στην iSquare (Ελλάδα)

### Score 2 μετρήσεις βάσει Αγοράς (Market-based Emissions)

Εκπομπές Score 2 (Ελλάδα) τόνους ισοδύναμου CO <sub>2</sub>	2022 (έτος βάσης)	2023	Διαφορά με έτος βάσης
	54,34	46,55	-14%

Η ελάχιστη αύξηση του Score 2 ενδεχομένως να προέρχεται από την αύξηση των υβριδικών αυτοκινήτων λόγω της ηλεκτροφόρτισής τους.

## Συνολικές απόλυτες εκπομπές Score 1, Score 2

Για το 2023 οι συνολικές απόλυτες εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου (Score 1, Score 2) ήταν 70, 84 τόνοι ισοδύναμου CO<sub>2</sub> και συνολικά μειώθηκαν κατά 18 % σε σύγκριση με το 2022.

Εκπομπές Score 1, 2 (Ελλάδα) τόνους ισοδύναμου CO <sub>2</sub>	2022 (έτος βάσης)	2023	Διαφορά με έτος βάσης
	86,48	70,84	-18%

Κατανομή εκπομπών αερίου του θερμοκηπίου για τις δραστηριότητες της iSquare 2022-2023

Market-based Emissions	Score 1	Score 2
2022	37%	63%
2023	34%	66%

**Σημείωση:** Οι μετρήσεις του 2022 έχουν ανανεωθεί με τους συντελεστές μετατροπής 2022 βάσει την έκθεση ΔΑΠΕΕΠ ΕΝΕΡΓΕΙΑΚΟ ΜΕΙΓΜΑ 2022 (αντί του 2021 που ήταν διαθέσιμοι όταν ολοκληρώθηκε η έκθεση του 2022). Οι μετρήσεις του 2023 έχουν ολοκληρωθεί με τους συντελεστές του έτους 2023 βάσει την έκθεση ΔΑΠΕΕΠ ΕΝΕΡΓΕΙΑΚΟ ΜΕΙΓΜΑ 2023.

## Συνολικές Απόλυτες Εκπομπές Ισοδύναμου CO<sub>2</sub> 2023 (Total tn CO<sub>2</sub> eq.) – Market-based emissions

iSQUARE	TOTAL	CO <sub>2</sub>	CH <sub>4</sub>	N <sub>2</sub> O	HFCs
	GWP	1	28	265	1790
Scope 1 – 2023	24,30	17,52	0,12	0,11	6,5
Εταιρικά κτήρια	0,00	0,00	0,00	0,00	-
Εταιρικά αυτοκίνητα	17,75	17,52	0,004	0,0004	-
Διαφεύγουσες εκπομπές	6,54	-	-	-	0,0037
Scope 2 -2023	46,55	-	-	-	-
Αγορασμένη Ηλεκτρική Ενέργεια	46,55	46,44	0,0008	0,0003	-
Total tn CO <sub>2</sub> eq.	70,84				

## Μείωση του πλαστικού μιας χρήσης

Στην iSquare και από το 2023, έχουμε πραγματοποιήσει δράσεις αντικατάστασης πλαστικών μιας χρήσης όπως ποτήρια, καλαμάκια, αναδευτήρες, με βιοδιασπώμενα/φιλικά προς το περιβάλλον προϊόντα.

## Πίνακας έντασης εκπομπών 2023 (market-based Emissions)

Scope 1	Άμεσες εκπομπές (Scope 1), tCO <sub>2</sub> eq.	24,30
	Άμεσες εκπομπές (Scope 1)/€ εκ. κύκλου εργασιών, tCO <sub>2</sub> eq/€ εκατ.	0,06
	Άμεσες εκπομπές (Scope 1)/m <sup>2</sup> , tCO <sub>2</sub> eq./m <sup>2</sup>	0,026
Scope 2	Έμμεσες εκπομπές (Scope 2), tCO <sub>2</sub> eq	46,55
	Έμμεσες εκπομπές (Scope 2)/€ εκ. κύκλου εργασιών, tCO <sub>2</sub> eq/€ εκατ.	0,12
	Έμμεσες εκπομπές (Scope 2)/m <sup>2</sup> , tCO <sub>2</sub> eq./m <sup>2</sup>	0,05

## Πίνακας μέτρησης που αφορά την κατανάλωση ηλεκτρικής ενέργειας της iSquare.

	2022	2023
Συνολική Κατανάλωση αγορασμένης ηλεκτρικής ενέργειας.	126,129 kWh	127,720 kWh

Για περισσότερες πληροφορίες δείτε το κεφάλαιο Οι Μελλοντικοί Στόχοι και Επίδοση

# ΣΥΝΕΙΣΦΟΡΑ ΣΤΗΝ ΚΟΙΝΩΝΙΑ

8 ΑΞΙΟΠΡΕΠΗΣ  
ΕΡΓΑΣΙΑ ΚΑΙ  
ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ  
ΑΝΑΠΤΥΞΗ



10 ΛΙΓΟΤΕΡΕΣ  
ΑΝΙΣΟΤΗΤΕΣ



**iSquare** |  Authorised  
Distributor

## Συνεισφορά στην κοινωνία




Η iSquare αναπτύσσει στρατηγικές επενδύσεις με στόχο την ενίσχυση της ευρύτερης κοινωνίας. Μέσω της εφαρμογής καλών πρακτικών που περιλαμβάνουν όλες τις κοινωνικές ομάδες, δίνουμε ιδιαίτερη έμφαση στην ενδυνάμωση των ανθρώπων.

Το 2023, προχωρήσαμε σε επενδύσεις συνολικής αξίας €11.341,24 σε διάφορα ιδρύματα και Μη Κερδοσκοπικούς Οργανισμούς (ΜΚΟ), με σκοπό την υποστήριξη παιδιών και ευάλωτων κοινωνικών ομάδων. Με αυτές τις πρωτοβουλίες, η iSquare συνεχίζει να επιδεικνύει τη δέσμευσή της στην κοινωνική ευθύνη και την αειφόρο ανάπτυξη.







# ΜΕΛΛΟΝΤΙΚΟΙ ΣΤΟΧΟΙ ΚΑΙ ΕΠΙΔΟΣΗ








# Μελλοντικοί Στόχοι και Επίδοση

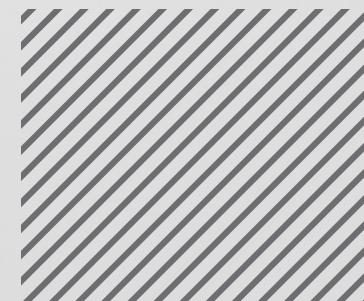
iSQUARE				
Στόχοι Βιώσιμης Ανάπτυξης (SDGs)	Ουσιαστικά θέματα	Στόχοι 2023	Αποτελέσματα 2023	Στόχοι 2024
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Δημιουργία οικονομικής αξίας/ οικονομική επίδοση εταιρείας</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Αύξηση πωλήσεων 10% (yoy)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>100% Επίτευξη στόχου. Η iSquare είχε αύξηση των πωλήσεων 17% yoy</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Αύξηση πωλήσεων 5% (yoy)</li> </ul>
 	<ul style="list-style-type: none"> <li>Διασφάλιση της επιχειρηματικής ηθικής και καταπολέμηση διαφθοράς</li> <li>Συμμόρφωση με τις κανονιστικές αρχές</li> <li>Προστασία κρίσιμων πληροφοριακών συστημάτων και διασφάλιση επιχειρηματικής συνέχειας</li> <li>Προστασία προσωπικών δεδομένων</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Μηδενικά πρόστιμα ή άλλες κυρώσεις από παράβαση της νομοθεσίας για την προστασία των προσωπικών δεδομένων</li> <li>Μηδενικά περιστατικά παραβίασης της εμπιστευτικότητας, ακεραιότητας και διαθεσιμότητας των συστημάτων και πληροφοριών των οποίων οι συνέπειές τους να είχαν μεγάλη/ πολύ μεγάλη σοβαρότητα.</li> <li>Εκπαίδευση και ευαισθητοποίηση Εργαζομένων στα ζητήματα της Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων και της Ασφάλειας Πληροφοριών.</li> <li>Βελτιστοποίηση των Πολιτικών και Διαδικασιών.</li> <li>Βελτιστοποίηση του επιπέδου προστασίας Προσωπικών Δεδομένων και Ασφάλειας των Πληροφοριών.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>100% Επίτευξη στόχου</li> <li>100% Επίτευξη στόχου</li> <li>100% Επίτευξη στόχου</li> <li>100% Επίτευξη στόχου</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Μηδενικά πρόστιμα ή άλλες κυρώσεις από παράβαση της νομοθεσίας για την προστασία των προσωπικών δεδομένων</li> <li>Μηδενικά περιστατικά παραβίασης της εμπιστευτικότητας, ακεραιότητας και διαθεσιμότητας των συστημάτων και πληροφοριών των οποίων οι συνέπειές τους να είχαν μεγάλη/ πολύ μεγάλη σοβαρότητα.</li> <li>Εκπαίδευση και ευαισθητοποίηση Εργαζομένων στα ζητήματα της Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων και της Ασφάλειας Πληροφοριών.</li> <li>Βελτιστοποίηση του επιπέδου προστασίας Προσωπικών Δεδομένων και Ασφάλειας των Πληροφοριών.</li> </ul>



iSQUARE				
Στόχοι Βιώσιμης Ανάπτυξης (SDGs)	Ουσιαστικά θέματα	Στόχοι 2023	Αποτελέσματα 2023	Στόχοι 2024
 	<ul style="list-style-type: none"> <li>Παροχή εκπαίδευσης και ανάπτυξης των εργαζομένων</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Ετήσια αύξηση κατά 2.5% στις ώρες εκπαίδευσης ανά εργαζόμενο με έτος βάσης το 2021 (10% μέχρι το 2025)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>100% Επίτευξη στόχου. Υπήρχε αύξηση 15% σε σχέση με το έτος βάσης 2021.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Ετήσια αύξηση κατά 2.5% στις ώρες εκπαίδευσης ανά εργαζόμενο με έτος βάσης το 2021 (10% μέχρι το 2025)</li> </ul>
 	<ul style="list-style-type: none"> <li>Διασφάλιση της Υγείας, της ασφάλειας και της ευεξίας των εργαζομένων</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Δείκτες Υγείας και Ασφάλειας LTIF &lt;2.3 TRIR &lt;1.2 Διατήρηση της εφαρμογής του ολοκληρωμένου προγράμματος ψυχολογικής υποστήριξης σε συνεργασία με την ΕΑΡ HELLAS.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>100% Επίτευξη στόχου LTIF =0 TRIR =0</li> <li>Επίτευξη 100%.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Δείκτες Υγείας και Ασφάλειας LTIF &lt;2.3 TRIR &lt;1.2</li> <li>Όπως και το 2023</li> </ul>
		<ul style="list-style-type: none"> <li>Συνέχιση καλών πρακτικών ευεξίας εργαζομένων.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Επίτευξη 100%. Εφαρμογή του wellness program</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Όπως και το 2023</li> </ul>
 	<ul style="list-style-type: none"> <li>Υπεύθυνη επιχειρηματική δραστηριότητα</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Πραγματοποίηση τουλάχιστον 350 ωρών εκπαίδευσης.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Επίτευξη 97%.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Δεν υπάρχει νέος στόχος</li> </ul>
		<ul style="list-style-type: none"> <li>Αύξηση του αριθμού των Apple Champions κατά 50.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Δεν ήταν δυνατή η καταμέτρηση λόγω της αλλαγής της δομής του προγράμματος</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Δεν υπάρχει νέος στόχος</li> </ul>

iSQUARE				
Στόχοι Βιώσιμης Ανάπτυξης (SDGs)	Ουσιαστικά θέματα	Στόχοι 2023	Αποτελέσματα 2023	Στόχοι 2024
  	<ul style="list-style-type: none"> <li>Υποστήριξη του ψηφιακού μετασχηματισμού και εκσυγχρονισμού μέσα από την παροχή καινοτόμων προϊόντων και υπηρεσιών</li> <li>Παροχή τεχνολογικών προϊόντων και υπηρεσιών, με περιβαλλοντικό ή/και κοινωνικό θετικό αποτύπωμα.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Πραγματοποιήθηκε έρευνα ικανοποίησης πελατών</li> <li>Μείωση παραπόνων (έως 5).</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>97% ικανοποίηση πελάτη</li> <li>Τα παράπονα διατηρήθηκαν στα ίδια επίπεδα με το 2022, δηλαδή στα 7</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Τουλάχιστον 97% ικανοποίηση πελατών</li> <li>Μείωση παραπόνων κατά 14%.</li> </ul>
		<ul style="list-style-type: none"> <li>Διατήρηση της πλατφόρμας learnipad.gr.</li> <li>Η συλλογή 3.000 Apple συσκευών (iPhone, iPad, Watch, κτλ.) από trade in ενέργειες</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>100% Επίτευξη στόχου</li> <li>100% Επίτευξη στόχου. Μόνο από την iStorm συλλέχτηκαν 4.362 συσκευές.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Όπως και το 2023</li> <li>Η συλλογή 4.500 Apple συσκευών (iPhone, iPad, Watch, κτλ.) από trade in ενέργειες.</li> </ul>
 	<ul style="list-style-type: none"> <li>Περιβάλλον</li> </ul>	4% της αγορασμένης πιστοποιημένης πράσινης ηλεκτρικής ενέργειας από ανανεώσιμες πηγές	28% πιστοποιημένη πράσινης προσέλευσης Ηλεκτρική ενέργεια (κατανάλωση Ελλάδα)	13% της αγορασμένης πιστοποιημένης πράσινης ηλεκτρικής ενέργειας από ανανεώσιμες πηγές.
		Ο εταιρικός στόλος της iSquare θα γυρίσει στην πλειοψηφία του σε Hybrid	Το 78% του στόλου είναι πλέον Hybrid	Μεγαλύτερο του 78%
		Θα γίνει απογραφή ηλεκτρονικών αποβλήτων.	Ολοκληρώθηκε η απογραφή ηλεκτρονικών αποβλήτων	Θα πραγματοποιηθεί ανακύκλωση αποβλήτων
		Θα γίνει αξιολόγηση των συνεργατών ανακύκλωσης.	Έγινε αξιολόγηση συνεργατών	
	Συνέχιση της υιοθέτησης της πολιτικής για την μείωση του χαρτιού.	Έχει υιοθετηθεί σε μεγάλο βαθμό και όπου αυτό είναι εφικτό	Συνέχιση της πολιτικής για την μείωση του χαρτιού	

# ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ: ΠΙΝΑΚΑΣ ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΩΝ GRI



# Παράρτημα: Πίνακας Περιεχομένων GRI



GRI Πρότυπο	Δημοσιοποίηση	Κεφάλαιο Έκθεσης Βιώσιμης Ανάπτυξης 2023 της iSquare / ΟΜΙΛΟΥ QUEST	Παραλείψεις
<b>GRI 2: General Disclosures 2021</b>	2-1 Λεπτομέρειες για τον οργανισμό	• Η εταιρεία iSquare	
	2-2 Οντότητες που περιλαμβάνονται στην έκθεση βιωσιμότητας του οργανισμού	• Σχετικά με την Έκθεση	
	2-3 Περίοδος αναφοράς, συχνότητα και επικοινωνία	• Σχετικά με την Έκθεση	
	2-4 Επαναδιατυπώσεις πληροφοριών	• Σχετικά με την Έκθεση • Οικονομική επίδοση	
	2-5 Εξωτερική διασφάλιση	• Σχετικά με την Έκθεση	
	2-6 Δραστηριότητες, αλυσίδα αξίας και άλλες επιχειρηματικές σχέσεις	• Η εταιρεία iSquare • Επιχειρηματικό μοντέλο <IR> • Οικονομική επίδοση • Οι άνθρωποι μας • Βιώσιμη εφοδιαστική αλυσίδα	
	2-7 Εργαζόμενοι	• Το ανθρώπινο δυναμικό	
	2-8 Εργαζόμενοι που δεν είναι μισθωτοί	• Το ανθρώπινο δυναμικό	
	2-9 Δομή και σύνθεση διακυβέρνησης	• Εταιρική διακυβέρνηση	
	2-10 Διορισμός και επιλογή του ανώτατου οργάνου διακυβέρνησης	• Εταιρική διακυβέρνηση • Οργανωτική δομή • Επιτροπές • Πολιτικές και συστήματα	

# Παράρτημα: Πίνακας Περιεχομένων GRI



GRI Πρότυπο	Δημοσιοποίηση	Κεφάλαιο Έκθεσης Βιώσιμης Ανάπτυξης 2023 της iSquare / ΟΜΙΛΟΥ QUEST	Παραλείψεις
<b>GRI 2: General Disclosures 2021</b>	2-11 Πρόεδρος του ανώτατου διοικητικού οργάνου	<ul style="list-style-type: none"> <li>Εταιρική διακυβέρνηση</li> <li>Οργανωτική δομή</li> </ul>	
	2-12 Ρόλος του ανώτατου οργάνου διακυβέρνησης στην εποπτεία της διαχείρισης των επιπτώσεων	<ul style="list-style-type: none"> <li>Ρόλοι και αρμοδιότητες</li> <li>Πολιτικές και συστήματα</li> </ul>	
	2-13 Ανάθεση ευθύνης για τη διαχείριση των επιπτώσεων	<ul style="list-style-type: none"> <li>Ρόλοι και αρμοδιότητες</li> <li>Πολιτικές και συστήματα</li> </ul>	
	2-14 Ο ρόλος του ανώτατου οργάνου διακυβέρνησης για τις εκθέσεις βιωσιμότητας	<ul style="list-style-type: none"> <li>Επιτροπές</li> <li>Ρόλοι και αρμοδιότητες</li> <li>Πολιτικές και συστήματα</li> </ul>	
	2-15 Σύγκρουση συμφερόντων	<ul style="list-style-type: none"> <li>Πολιτικές και συστήματα</li> </ul>	
	2-16 Επικοινωνία κρίσιμων ανησυχιών	<ul style="list-style-type: none"> <li>Οργανωτική δομή</li> </ul>	
	2-17 Συλλογική γνώση του ανώτατου οργάνου διακυβέρνησης	<ul style="list-style-type: none"> <li>Επιτροπές</li> </ul>	
	2-18 Αξιολόγηση των επιδόσεων του ανώτατου οργάνου διακυβέρνησης	<ul style="list-style-type: none"> <li>Εκλογή Διοικητικού Συμβουλίου</li> </ul>	
	2-19 Πολιτικές αποδοχών	<ul style="list-style-type: none"> <li>Οργανωτική δομή</li> </ul>	
	2-20 Διαδικασία καθορισμού των αποδοχών	<ul style="list-style-type: none"> <li>Οργανωτική δομή</li> </ul>	
	2-21 Ετήσια αναλογία συνολικών αποζημιώσεων	<ul style="list-style-type: none"> <li>Το ανθρώπινο δυναμικό</li> </ul>	
	2-22 Δήλωση για τη στρατηγική βιώσιμης ανάπτυξης	<ul style="list-style-type: none"> <li>Μηνύματα από το Διοικητικό Συμβούλιο</li> <li>Στρατηγική και στόχοι ESG 2025+</li> </ul>	

# Παράρτημα: Πίνακας Περιεχομένων GRI



GRI Πρότυπο	Δημοσιοποίηση	Κεφάλαιο Έκθεσης Βιώσιμης Ανάπτυξης 2023 της iSquare / ΟΜΙΛΟΥ QUEST	Παραλείψεις
<b>GRI 2: General Disclosures 2021</b>	2-23 Δεσμεύσεις πολιτικής	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Το Όραμά μας</li> <li>• Οι Αξίες μας</li> <li>• Πολιτικές και συστήματα</li> <li>• Ανθρώπινα δικαιώματα</li> <li>• Περιβαλλοντικό αποτύπωμα</li> </ul>	
	2-24 Ενσωμάτωση δεσμεύσεων πολιτικής	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Πολιτικές και συστήματα</li> </ul>	
	2-25 Διαδικασίες αποκατάστασης των αρνητικών επιπτώσεων	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Διαδικασία αναφοράς παραβατικών συμπεριφορών</li> </ul>	
	2-26 Μηχανισμοί για την αναζήτηση συμβουλών και την έγερση ανησυχιών	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Διαδικασία αναφοράς παραβατικών συμπεριφορών</li> </ul>	
	2-27 Συμμόρφωση με νόμους και κανονισμούς	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Επιχειρηματική συμμόρφωση</li> </ul>	
	2-28 Συμμετοχή σε Ενώσεις και Συνδέσμους	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Φορείς και σύνδεσμοι</li> </ul>	
	2-29 Προσέγγιση διαβούλευσης με τα ενδιαφερόμενα μέρη	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ανάλυση ουσιαστικών θεμάτων</li> </ul>	
	2-30 Συλλογικές συμβάσεις εργασίας	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Το ανθρώπινο δυναμικό</li> </ul>	
<b>GRI 3: Material topics 2021</b>	3-1 Διαδικασία επιλογής ουσιαστικών θεμάτων	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ουσιαστικά θέματα</li> <li>• Ανάλυση ουσιαστικότητας επιπτώσεων</li> </ul>	
	3-2 Λίστα ουσιαστικών θεμάτων	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Σχετικά με την Έκθεση</li> <li>• Ουσιαστικά θέματα</li> <li>• Ανάλυση ουσιαστικότητας επιπτώσεων</li> </ul>	

# Παράρτημα: Πίνακας Περιεχομένων GRI



GRI Πρότυπο	Δημοσιοποίηση	Κεφάλαιο Έκθεσης Βιώσιμης Ανάπτυξης 2023 της iSquare / ΟΜΙΛΟΥ QUEST	Παραλείψεις
<b>GRI 3: Material topics 2021</b>	3-3 Διαχείριση ουσιαστικών θεμάτων	<ul style="list-style-type: none"> <li>Οικονομική επίδοση</li> <li>Επιχειρηματική συμμόρφωση</li> </ul>	
<b>GRI 205: Anti-Corruption 2016</b>	205-3 Επιβεβαιωμένα περιστατικά διαφθοράς και ενέργειες που αναλήφθηκαν	<ul style="list-style-type: none"> <li>Πολιτικές και συστήματα</li> <li>Επιχειρηματική συμμόρφωση</li> </ul>	
<b>GRI 206: Anti-competitive behavior 2016</b>	206-1 Νομικές ενέργειες για αντι-ανταγωνιστική συμπεριφορά, αντι-μονοπωλιακές και μονοπωλιακές πρακτικές	<ul style="list-style-type: none"> <li>Πολιτικές και συστήματα</li> <li>Επιχειρηματική συμμόρφωση</li> </ul>	
<b>GRI 419: Socioeconomic Compliance 2016</b>	419-1 Μη συμμόρφωση με κοινωνικοοικονομικούς νόμους και κανονισμούς	<ul style="list-style-type: none"> <li>Επιχειρηματική συμμόρφωση</li> </ul>	
<b>GRI 3: Material topics 2021</b>	3-3 Διαχείριση ουσιαστικών θεμάτων	<ul style="list-style-type: none"> <li>Προστασία δεδομένων</li> </ul>	
<b>GRI 418: Customer Privacy 2016</b>	418-1 Τεκμηριωμένες αναφορές που αφορούν σε παραβιάσεις της ιδιωτικότητας των πελατών και απώλειες δεδομένων των πελατών	<ul style="list-style-type: none"> <li>Προστασία δεδομένων</li> </ul>	
<b>GRI 3: Material topics 2021</b>	3-3 Διαχείριση ουσιαστικών θεμάτων	<ul style="list-style-type: none"> <li>Οικονομική επίδοση</li> </ul>	

# Παράρτημα: Πίνακας Περιεχομένων GRI

GRI Πρότυπο	Δημοσιοποίηση	Κεφάλαιο Έκθεσης Βιώσιμης Ανάπτυξης 2023 της iSquare / ΟΜΙΛΟΥ QUEST	Παραλείψεις
<b>GRI 201: Economic Performance 2016</b>	201-1 Άμεση οικονομική αξία που παράγεται και διανέμεται	• Οικονομική επίδοση	
<b>GRI 3: Material topics 2021</b>	3-3 Διαχείριση ουσιαστικών θεμάτων	• Το ανθρώπινο δυναμικό	
<b>GRI 401: Employment 2016</b>	401-1 Συνολικός αριθμός προσλήψεων και δείκτης κινητικότητας	• Το ανθρώπινο δυναμικό	
	401-2 Παροχές που προσφέρονται σε πλήρως απασχολούμενους οι οποίες δεν προσφέρονται σε προσωρινούς ή μερικώς απασχολούμενους	• Το ανθρώπινο δυναμικό	
<b>GRI 3: Material topics 2021</b>	3-3 Διαχείριση ουσιαστικών θεμάτων	• Υγεία, ασφάλεια και ευημερία	
<b>GRI 403: Occupational Health and Safety 2018</b>	403-1 Σύστημα διαχείρισης υγείας και ασφάλειας στην εργασία	• Υγεία, ασφάλεια και ευημερία	
	403-2 Προσδιορισμός επικινδυνότητας, αξιολόγηση κινδύνου και διερεύνηση συμβάντων	• Υγεία, ασφάλεια και ευημερία	
	403-3 Υπηρεσίες επαγγελματικής υγείας	• Υγεία, ασφάλεια και ευημερία	
	403-4 Συμμετοχή εργαζομένων, διαβούλευση και επικοινωνία σε θέματα υγείας και ασφάλειας στην εργασία	• Υγεία, ασφάλεια και ευημερία	
	403-5 Κατάρτιση εργαζομένων σχετικά με την υγεία και ασφάλεια στην εργασία	• Υγεία, ασφάλεια και ευημερία	
	403-6 Προώθηση της υγείας των εργαζομένων	• Υγεία, ασφάλεια και ευημερία	
	403-7 Πρόληψη και μετριασμός των επιπτώσεων στην υγεία και την ασφάλεια στην εργασία που συνδέονται άμεσα με επιχειρηματικές σχέσεις	• Υγεία, ασφάλεια και ευημερία	
	403-8 Εργαζόμενοι που καλύπτονται από Σύστημα Υγείας και Ασφάλειας στην Εργασία	• Υγεία, ασφάλεια και ευημερία	



# Παράρτημα: Πίνακας Περιεχομένων GRI

GRI Πρότυπο	Δημοσιοποίηση	Κεφάλαιο Έκθεσης Βιώσιμης Ανάπτυξης 2023 της iSquare / ΟΜΙΛΟΥ QUEST	Παραλείψεις
<b>GRI 3: Material topics 2021</b>	3-3 Διαχείριση ουσιαστικών θεμάτων	<ul style="list-style-type: none"> <li>Εκπαίδευση εργαζομένων</li> </ul>	
<b>GRI 404: Training and Education 2016</b>	404-1 Μέσος όρος ωρών κατάρτισης ανά έτος και ανά εργαζόμενο	<ul style="list-style-type: none"> <li>Εκπαίδευση εργαζομένων</li> </ul>	
	404-3 Ποσοστό εργαζομένων που λαμβάνουν τακτική ενημέρωση για την επίδοση και την εξέλιξη της σταδιοδρομίας τους	<ul style="list-style-type: none"> <li>Εκπαίδευση εργαζομένων</li> </ul>	



iSquare



Authorised  
Distributor

**iSquare ΜΑΕ**

**Αλ. Πάντου 27, 176 71, Καλλιθέα, τηλ.: +30 211 999 7500**